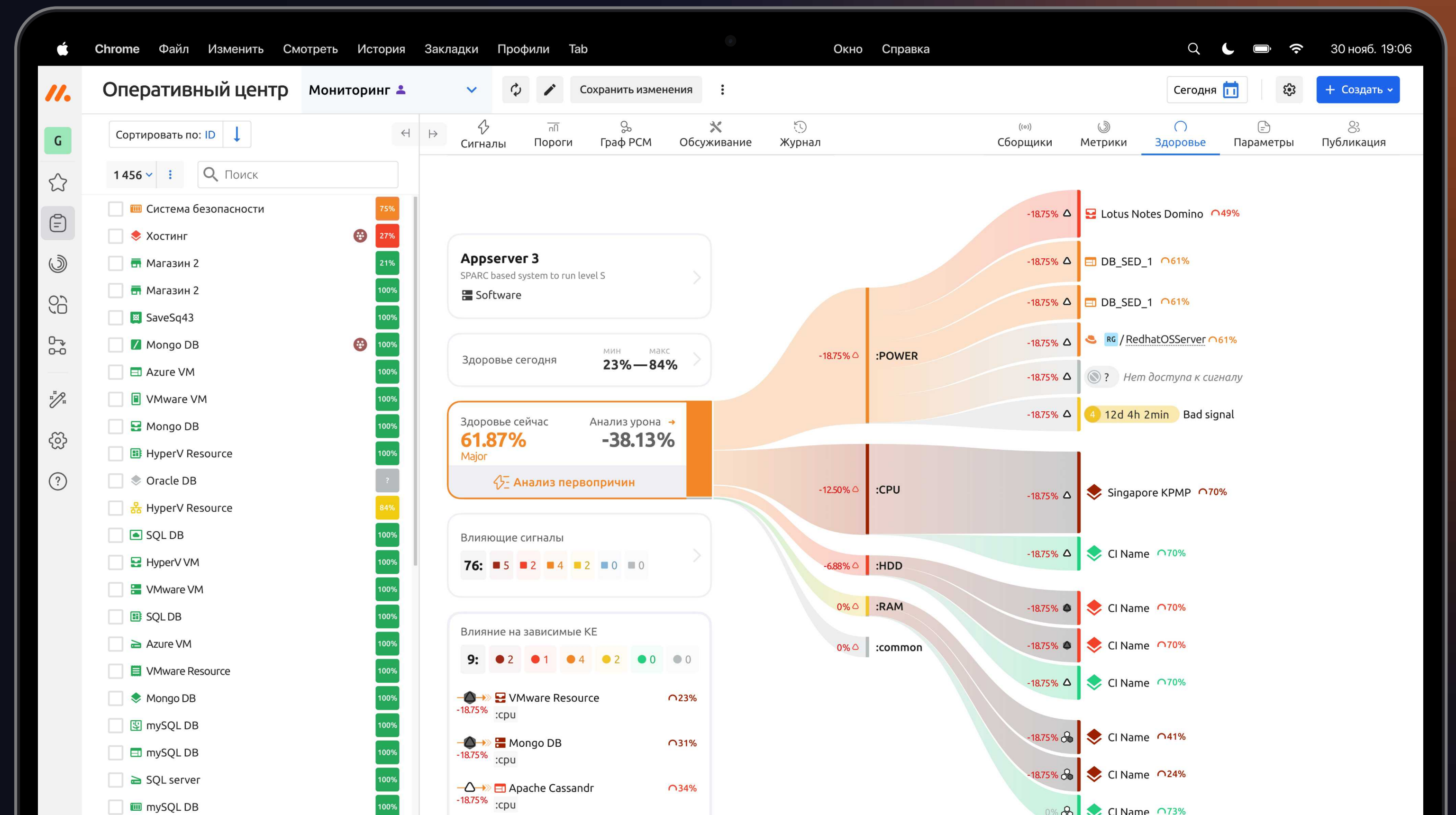




All-in-one платформа мониторинга и автоматизации



Mongq 9

On-premise решение для компаний любого уровня

 Enterprise Business Core Community free

Community

Core

Высокопроизводительная платформа для сбора, хранения и анализа логов, событий и метрик с широкими возможностями No-code автоматизации

Кому помогает

DevOps/SRE/Платформенные команды, аналитики данных

Сферы применения

- Сбор и анализ логов
- Мониторинг и прогнозирование бизнес показателей (метрик)
- Автоматизация реакций любой сложности
- Выстраивание матриц эскалации

Соответствующие классы ПО

- Сбор метрик и логов
- AI-collector
- Alerting / Агрегация
- On-call

Business

Зонтичный мониторинг с PCM и AI-корреляцией — сбор информации с уже настроенных систем мониторинга и представление в едином оперативном центре

Средний бизнес, распределённые компании, 50-500 сервисов

• **Возможности Core**

- Управление событиями (корреляция и дедупликация)
- Управление инцидентами
- Управление ИТ-активами (CMDB)
- Контроль “здоровья” бизнес сервисов
- Зонтичный мониторинг
- Единый оперативный центр службы мониторинга

- CMDB/Service Mapping
- AIOps-корреляция
- Synthetic / UX Monitoring
- Full-stack MLOps / Model Observability

Enterprise

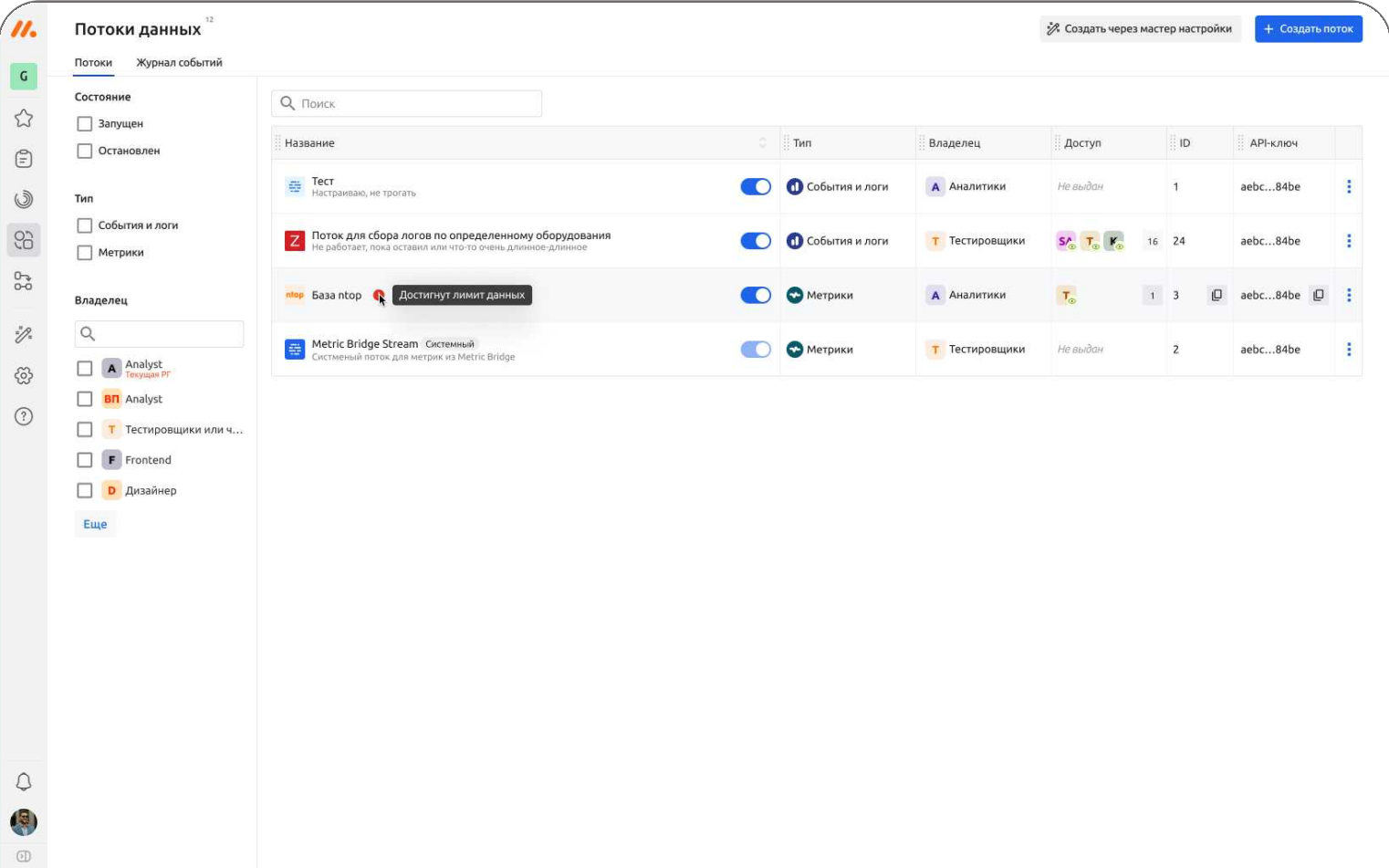
Полный стек Observability – метрики, логи, трейсы и инфраструктурный мониторинг с единым SLA

Крупные корпорации, КИИ, 100+ сервисов, SLA 24×7

• **Возможности Business**

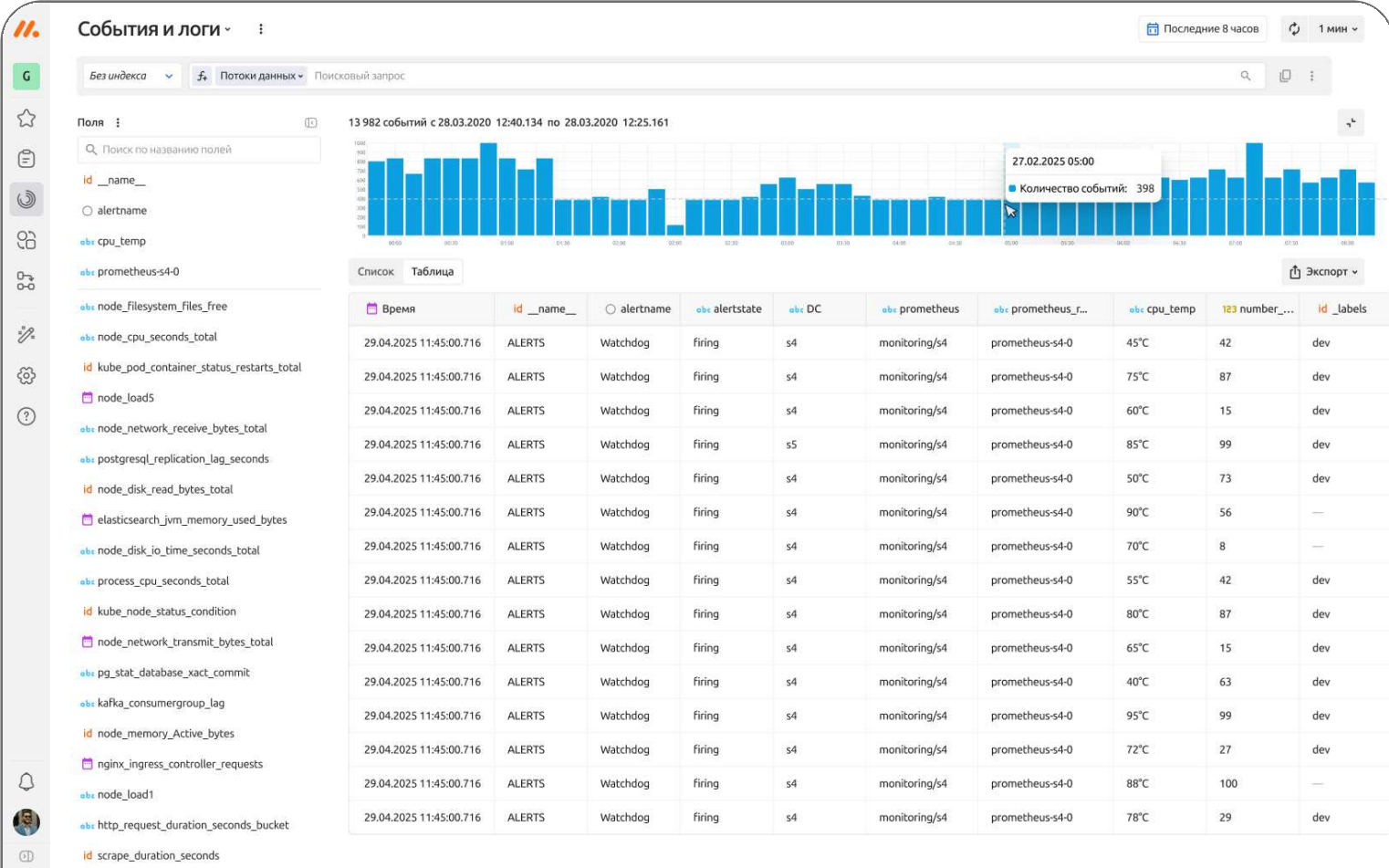
- Инфраструктурный мониторинг
- Синтетический мониторинг
- Мониторинг приложений (APM) 2025-2026

- Full-stack APM
- Enterprise ITOM Bridge
- Distributed Tracing & Profiling
- High-scale Infra Monitoring
- Enterprise LLMOps & AI Governance, Suites



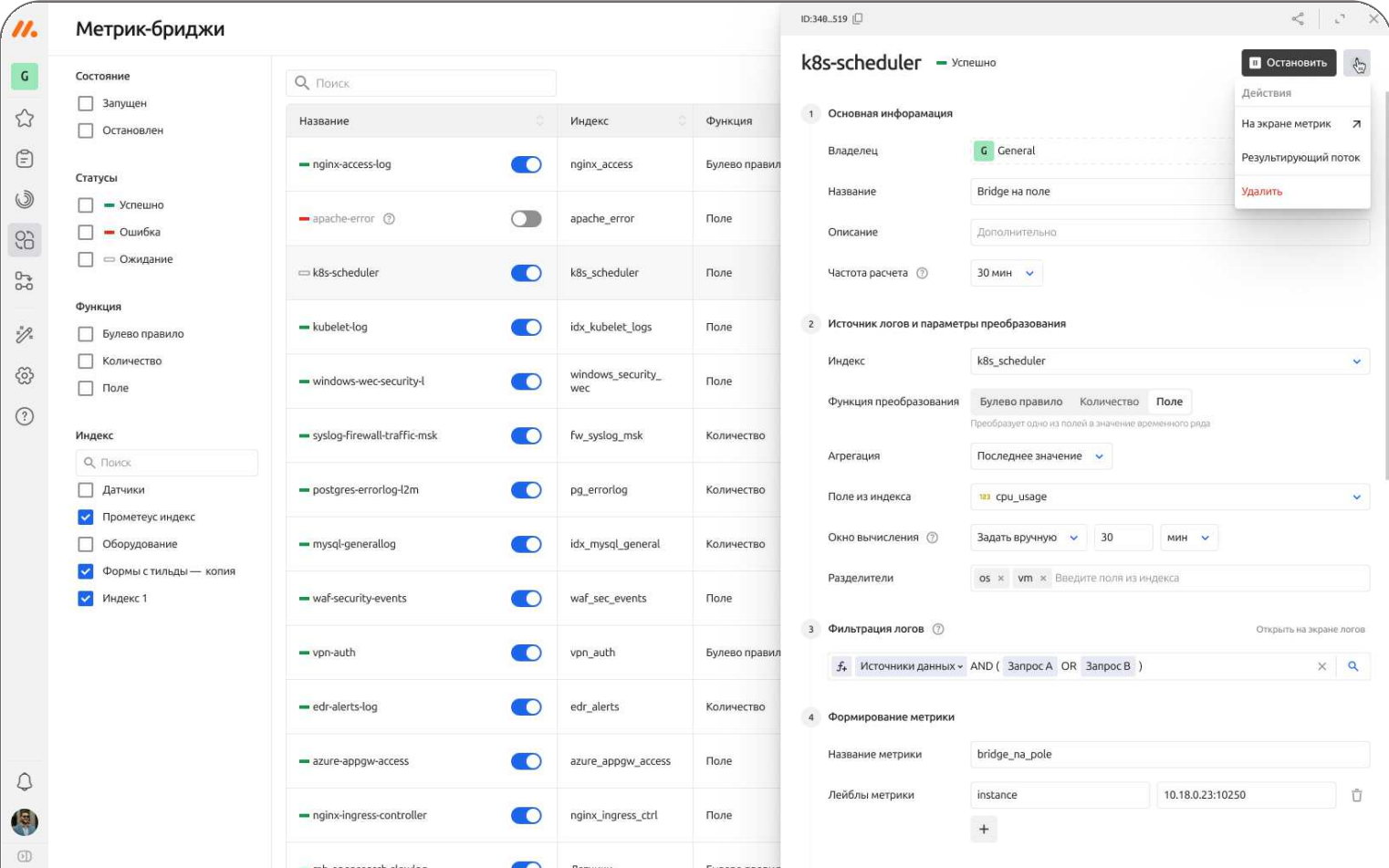
Сбор метрик, логов, событий

- Сбор данных по push и pull моделям;
- Агентский и безагентский методы сбора данных;
- Поддержка самых распространенных протоколов для сбора данных;
- Нормализация, фильтрация и приведение данных к единому формату;
- Определение периода хранения данных для каждого источника.



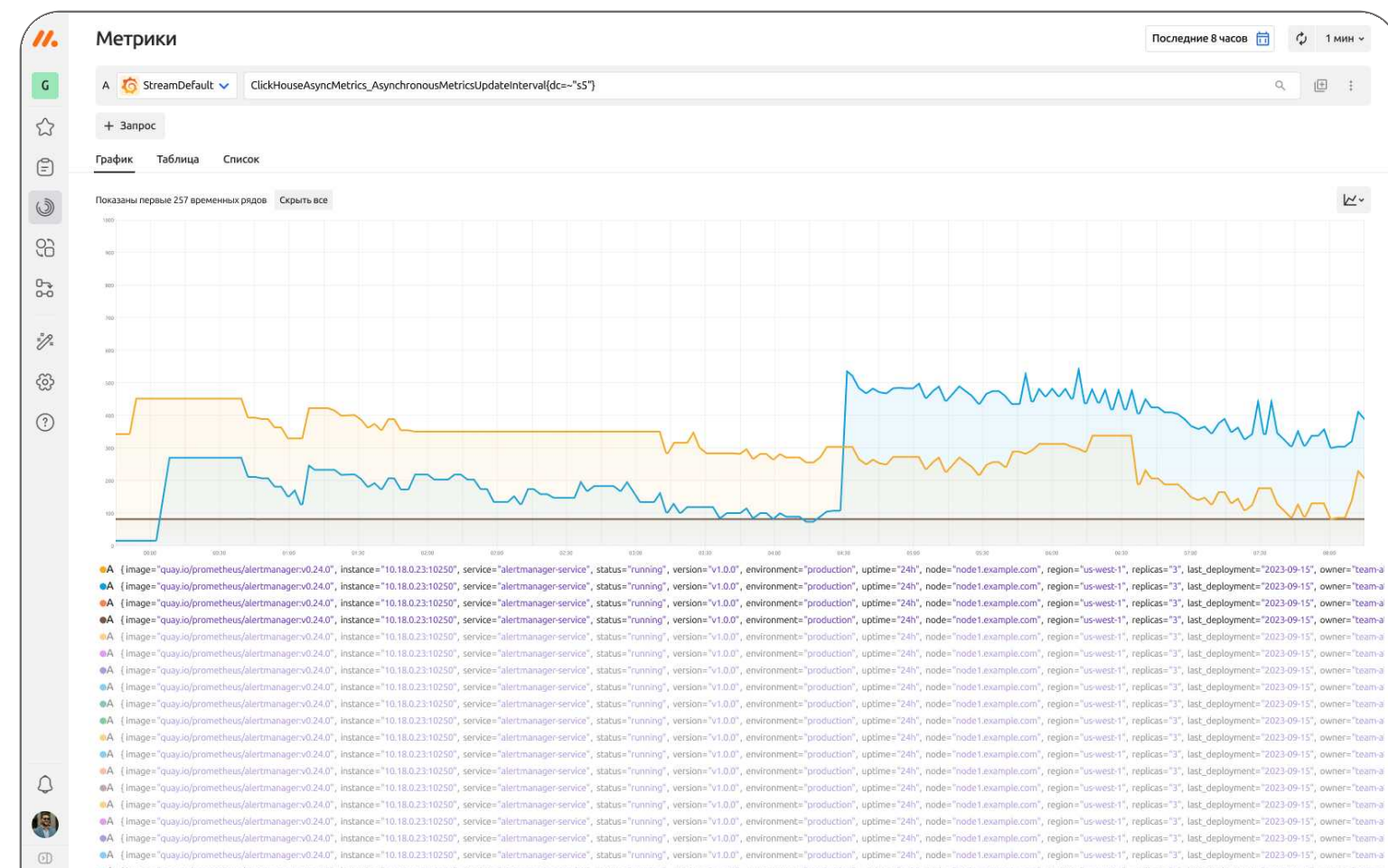
Анализ логов

- Индексирование и быстрое выполнение поиска;
- Гибкий язык запросов для фильтрации и поиска на основе Lucene;
- Визуальный конструктор запросов;
- Агрегация и статистика данных;
- Текстовое и табличное представление;
- Сохраняемые групповые и личные представления (карты).



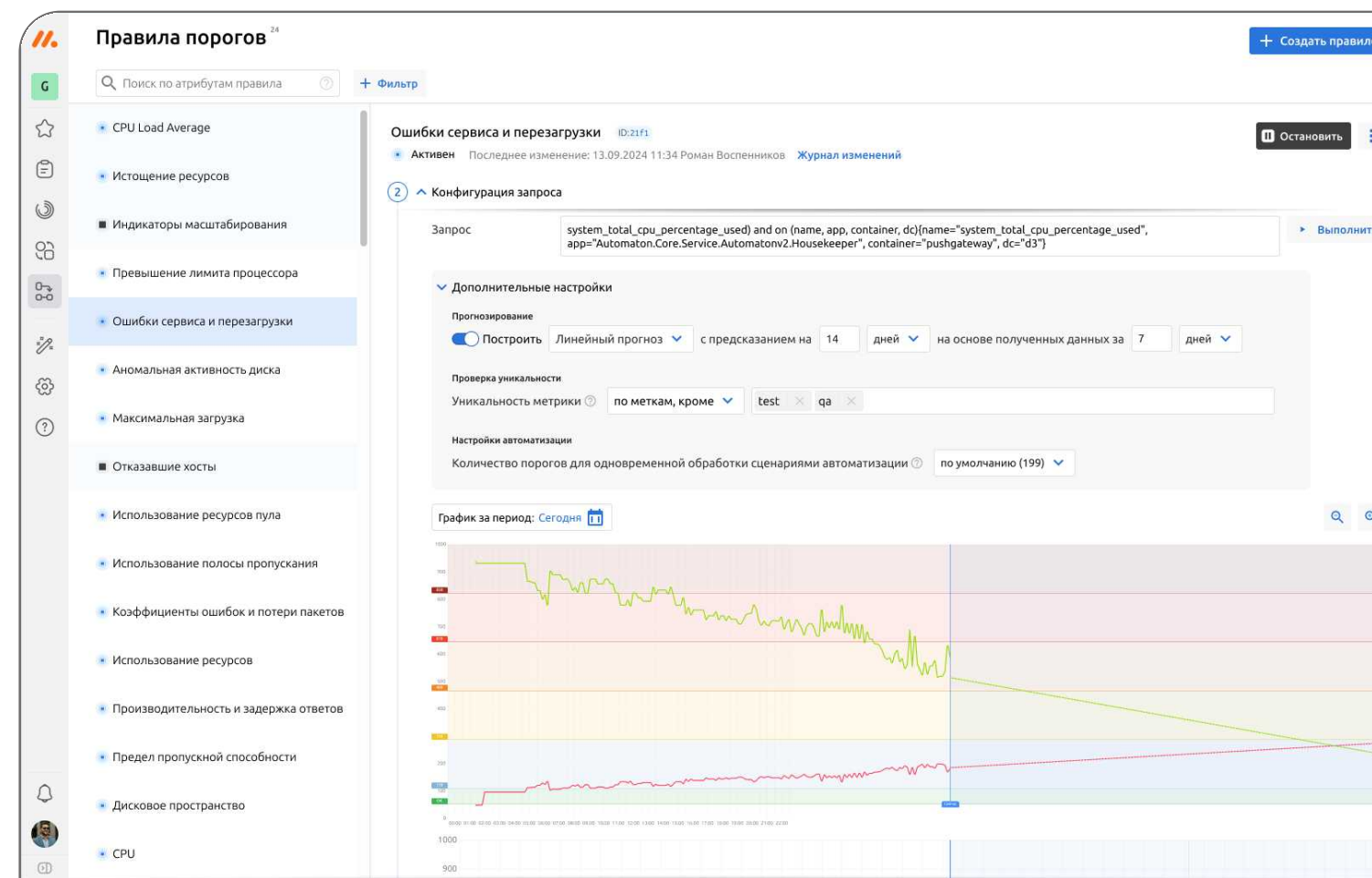
Преобразование логов в метрики

- Автоматический расчёт метрик на основе логов и событий;
- Гибкая настройка правил преобразования и агрегации по полю, количеству или булевому правилу;
- Группировка по набору полей и измерениям;
- Гибкий язык запросов для фильтрации логов на основе Lucene;
- Визуальный конструктор запросов.



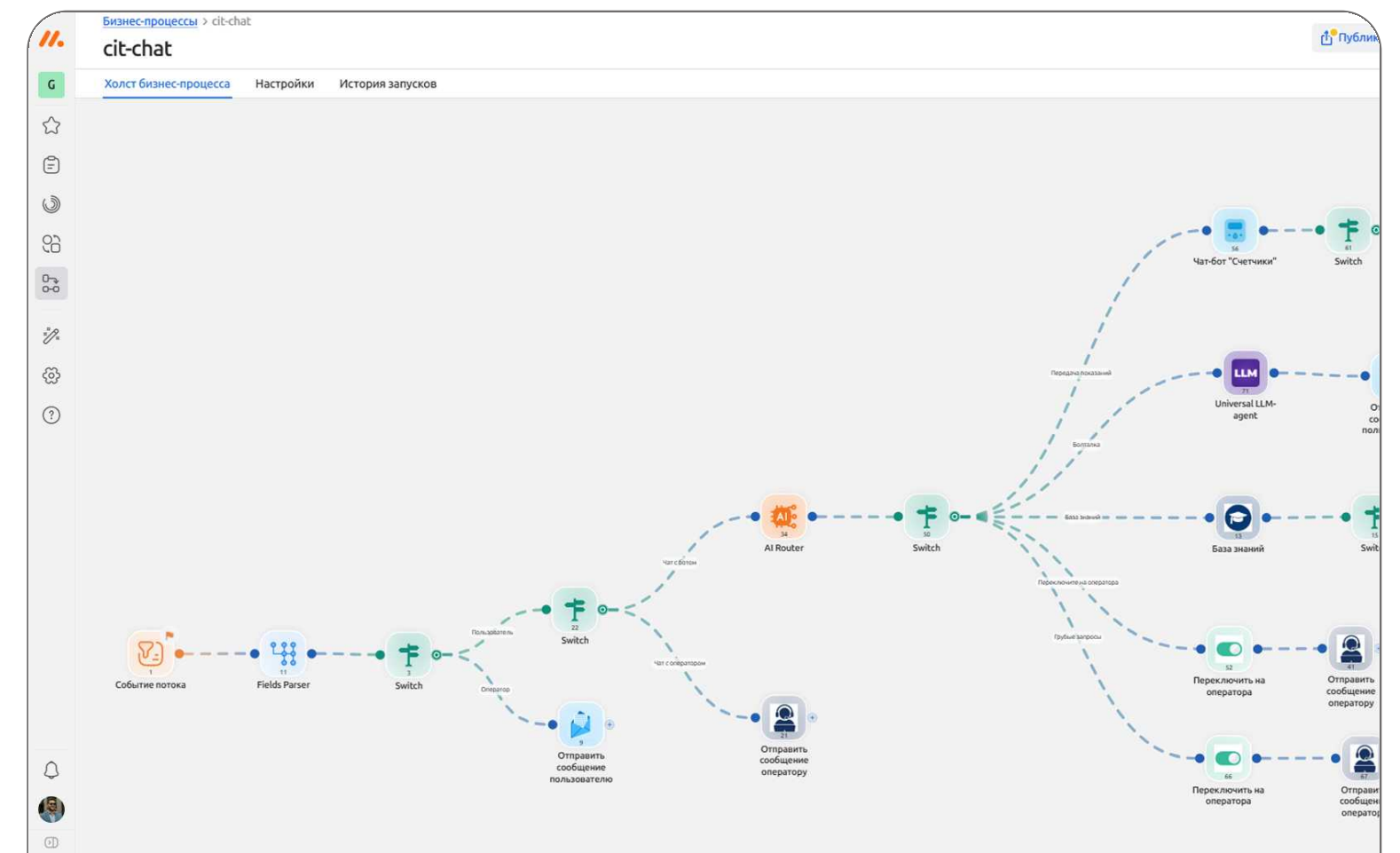
Обзор метрик

- Визуализация метрических рядов в реальном времени — отображение в виде графиков и таблиц;
- Гибкий язык запросов для фильтрации и поиска PromQL;
- Визуальный конструктор запросов;
- Возможность сравнения нескольких временных рядов сформированных разными запросами;
- Возможность сохранить представление и организовать общий доступ.



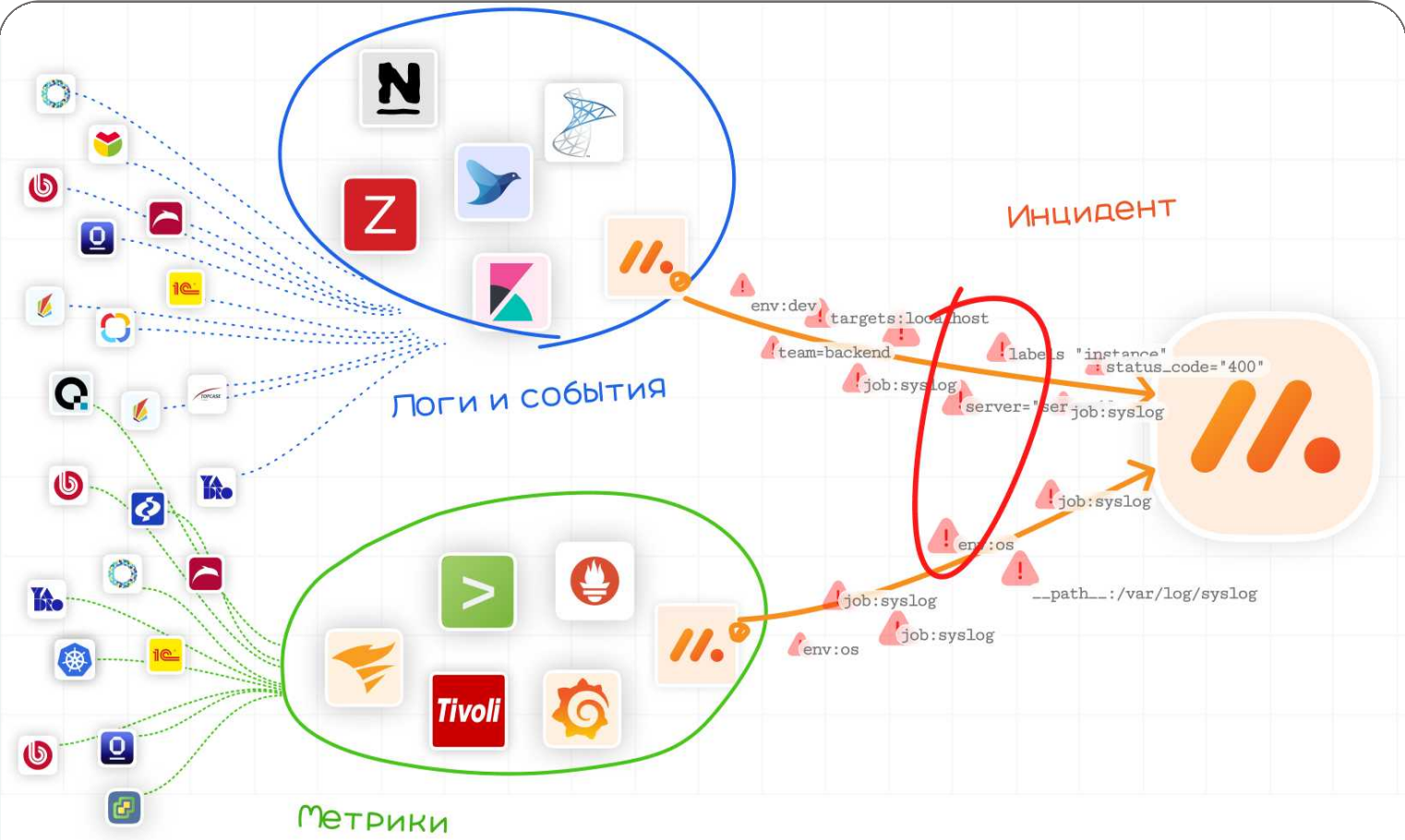
Пороги по метрикам

- Определение правил формирования пороговых значений по метрическим рядам;
- Гибкий язык запросов для фильтрации PromQL;
- Многоуровневая модель критичности для каждого правила;
- Автоматизированный расчет пороговых значений на основе исторических данных;
- Прогнозирование значений на основе исторических данных.



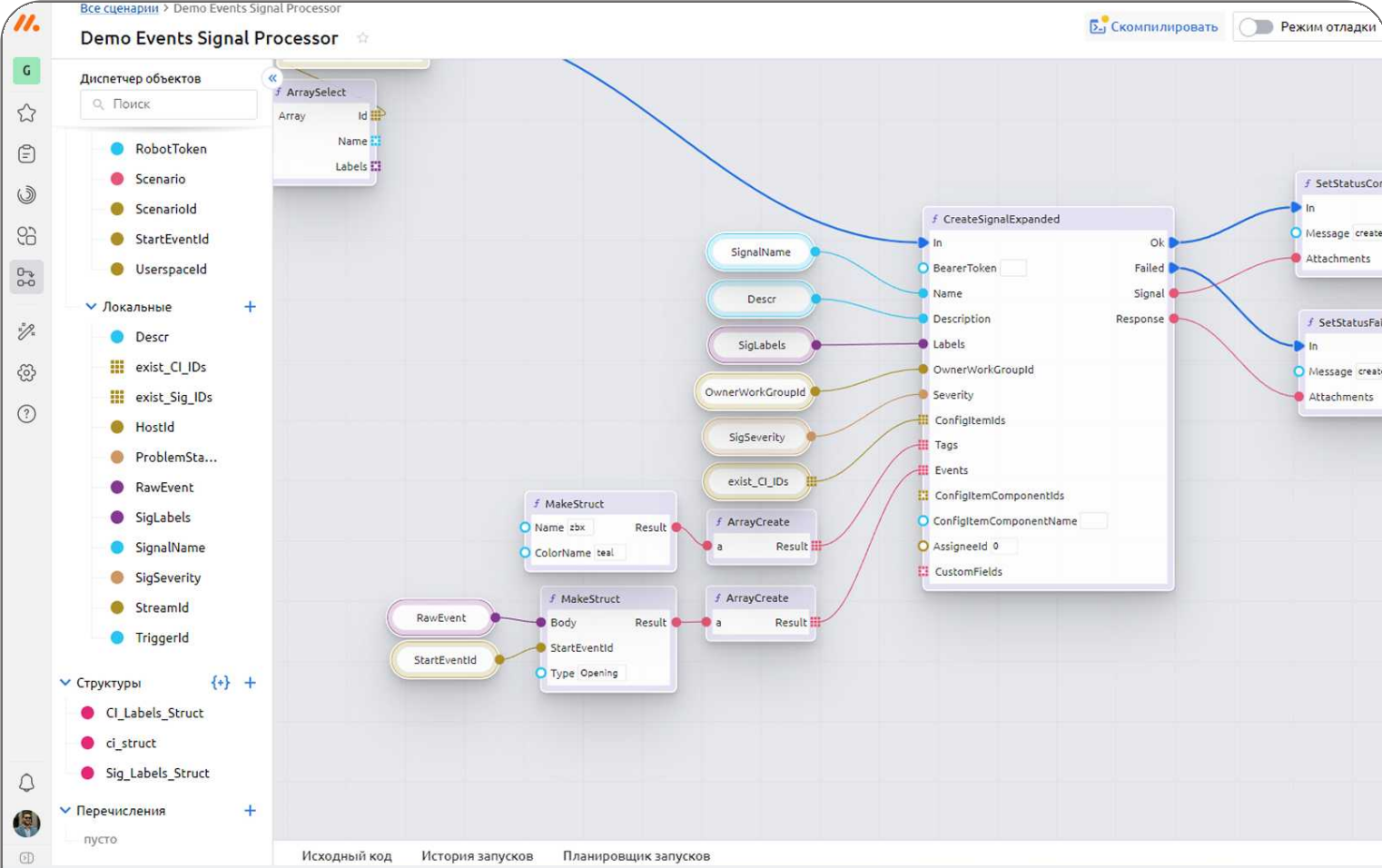
No-code автоматизация

- Создание сложных цепочек действий и бизнес-логики через интуитивный интерфейс, без написания кода;
- Широкий набор предустановленных действий - интеграций с внешними системами;
- Запуск автоматизации по условию, расписанию или в ручном режиме;
- Возможность писать собственные действия через low-code редактор.



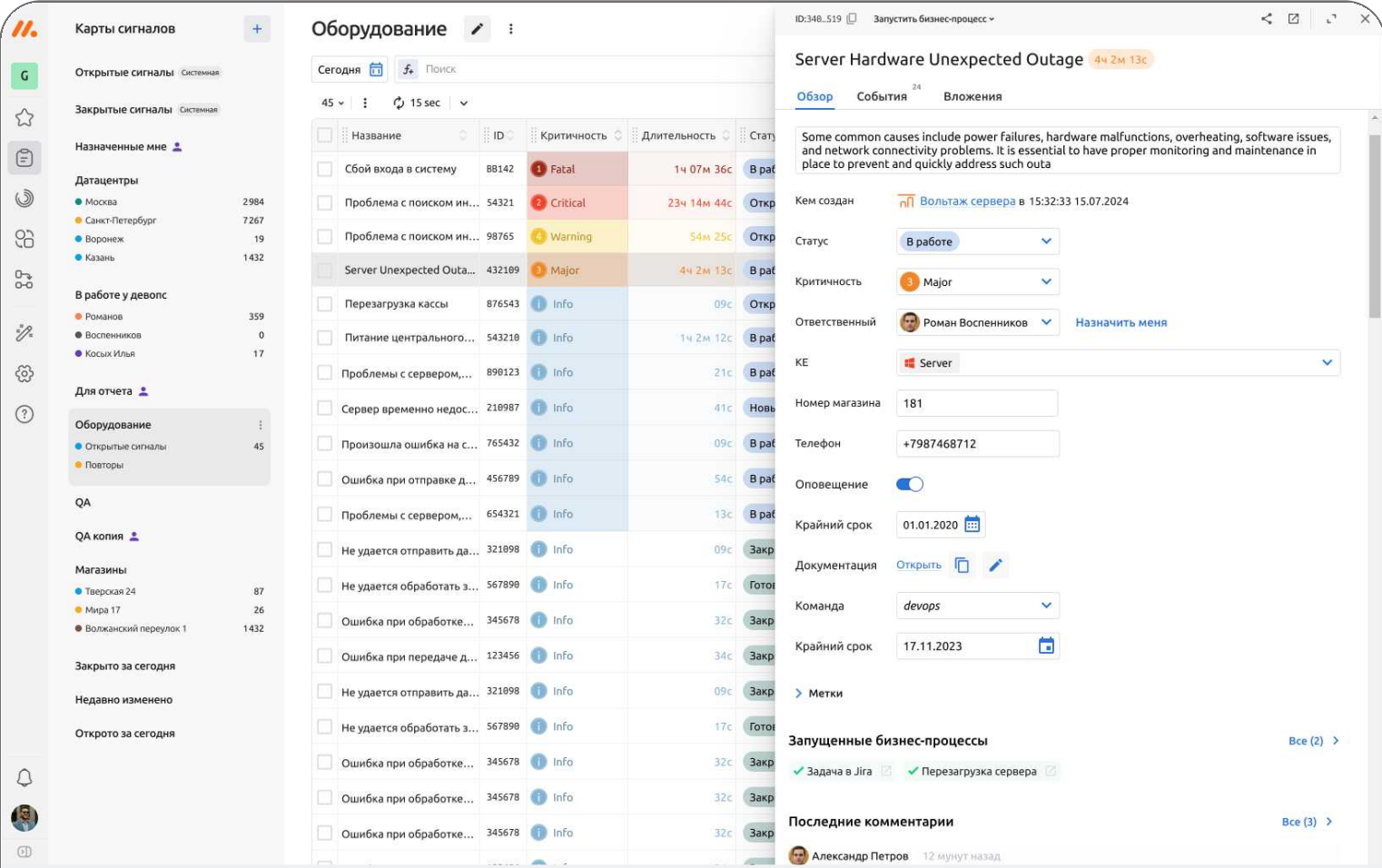
Подключение внешних систем как источников данных

- Готовые интеграции с системами мониторинга, сбора логов, ITSM и CMDB;
- Получение из внешних систем событий, алертов, метрик, любой текстовой информации;
- Подключение новых систем по PUSH модели, запросом REST, SOAP или к базе данных;
- Гибкая настройка политик хранения и очистки данных.



Low-code автоматизация

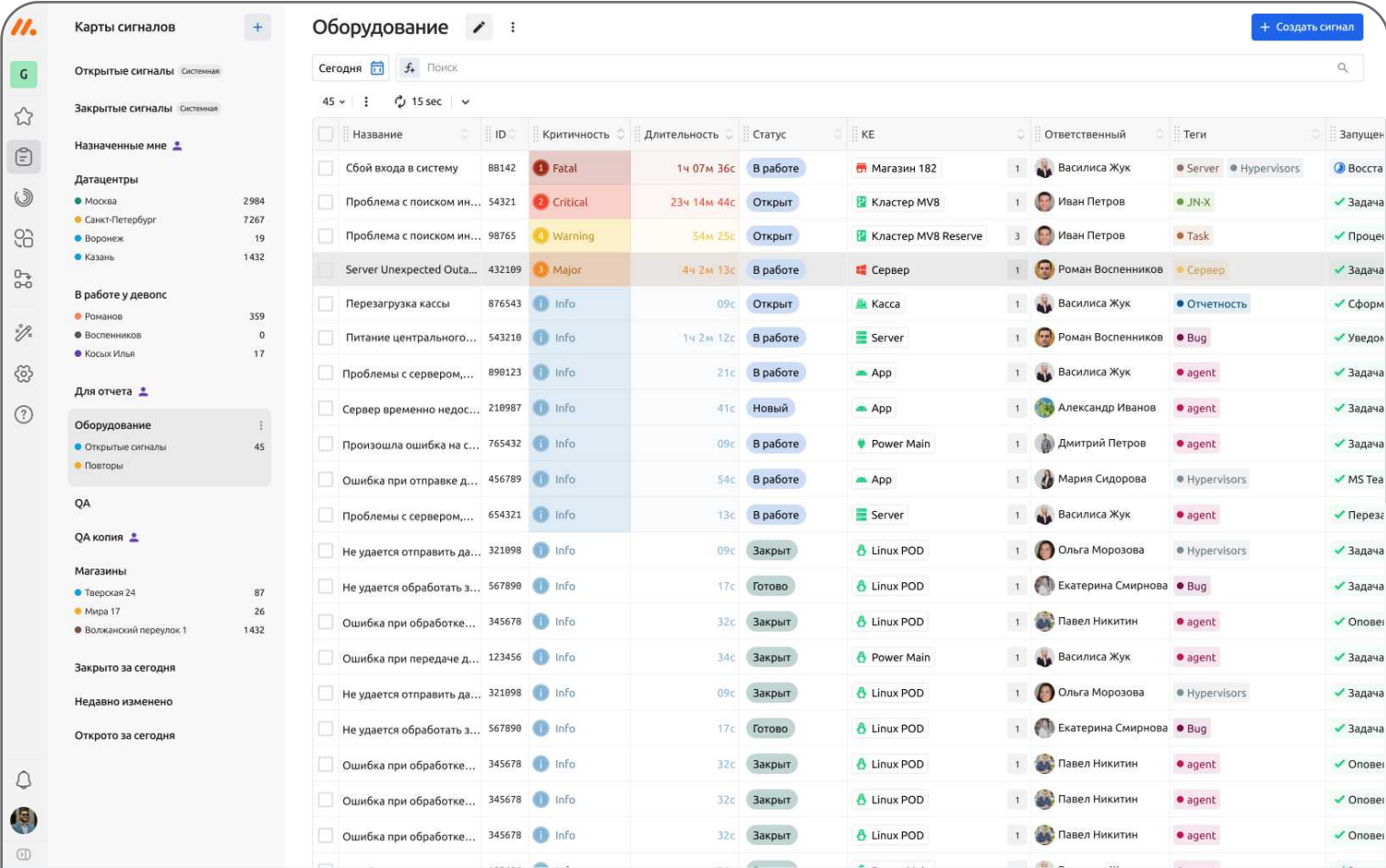
- Создание сценариев обработки данных в визуальном конструкторе без кода;
- Широкий набор предустановленных сценариев с возможностью их редактирования;
- Описание правил корреляции и дедупликации данных в Сигналы по любым параметрам;
- Описание актуализации CMDB, построения РСМ и управление моделями Здоровья.



Сигналы

- Сигнал - сущность, позволяющая сконцентрировать в себе информацию о проблеме, полученную из разных источников;
- Типизация Сигналов позволяет определять статусную модель, жизненный цикл и атрибутивный состав;
- При связи с КЕ оказывает влияние на ее Здоровье;
- Позволяет уменьшить шум от алертов и организовать мониторинг.

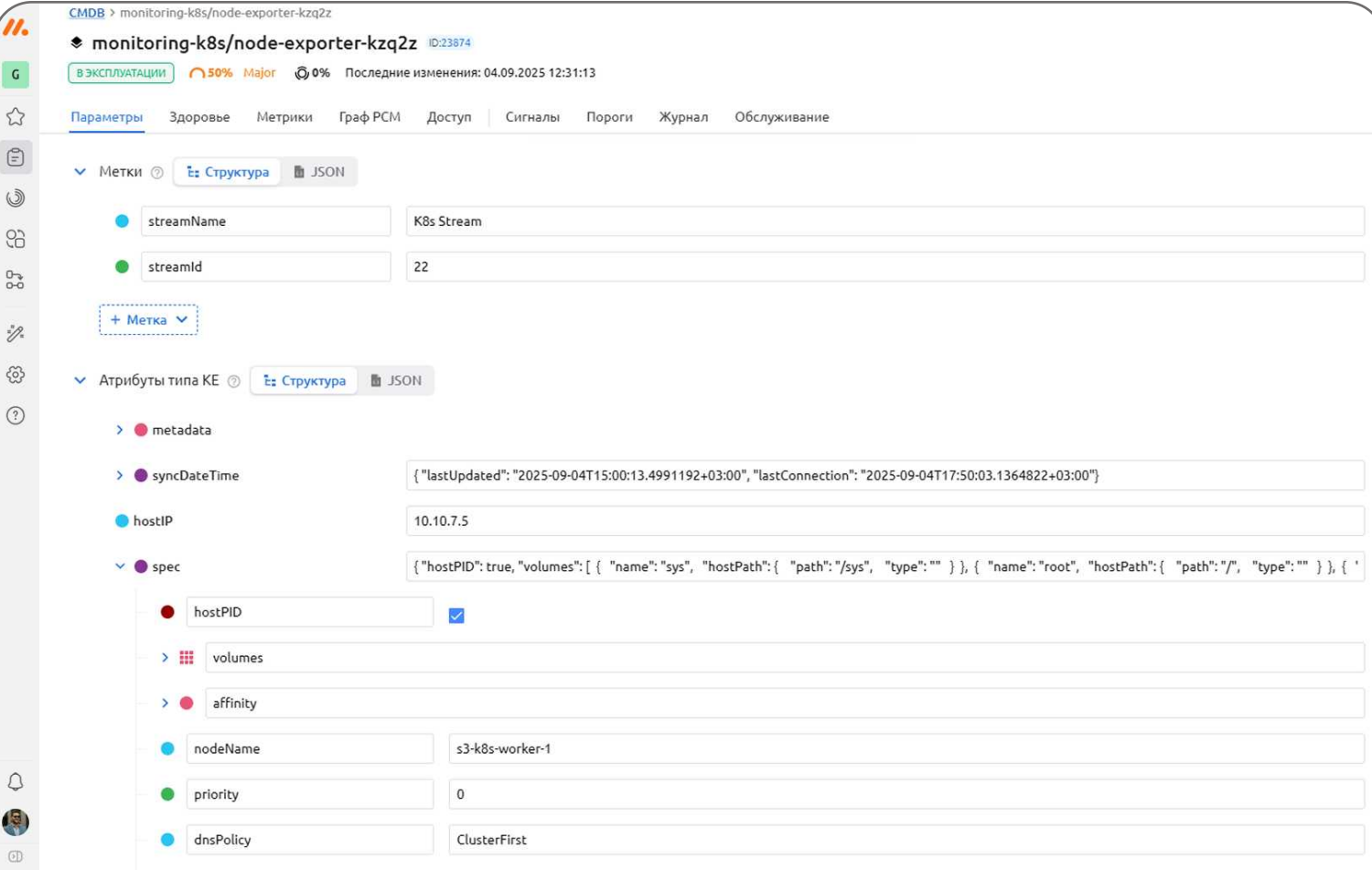




Работа с Сигналами

- Централизованное отображение Сигналов;
- Гибкий язык запросов для фильтрации и поиска на основе Lucene;
- Визуальный конструктор запросов;
- Работа с активными и архивными Сигналами;
- Комментирование и ручной запуск предусмотренных действий;
- Сохраняемые групповые и личные представления (карты).

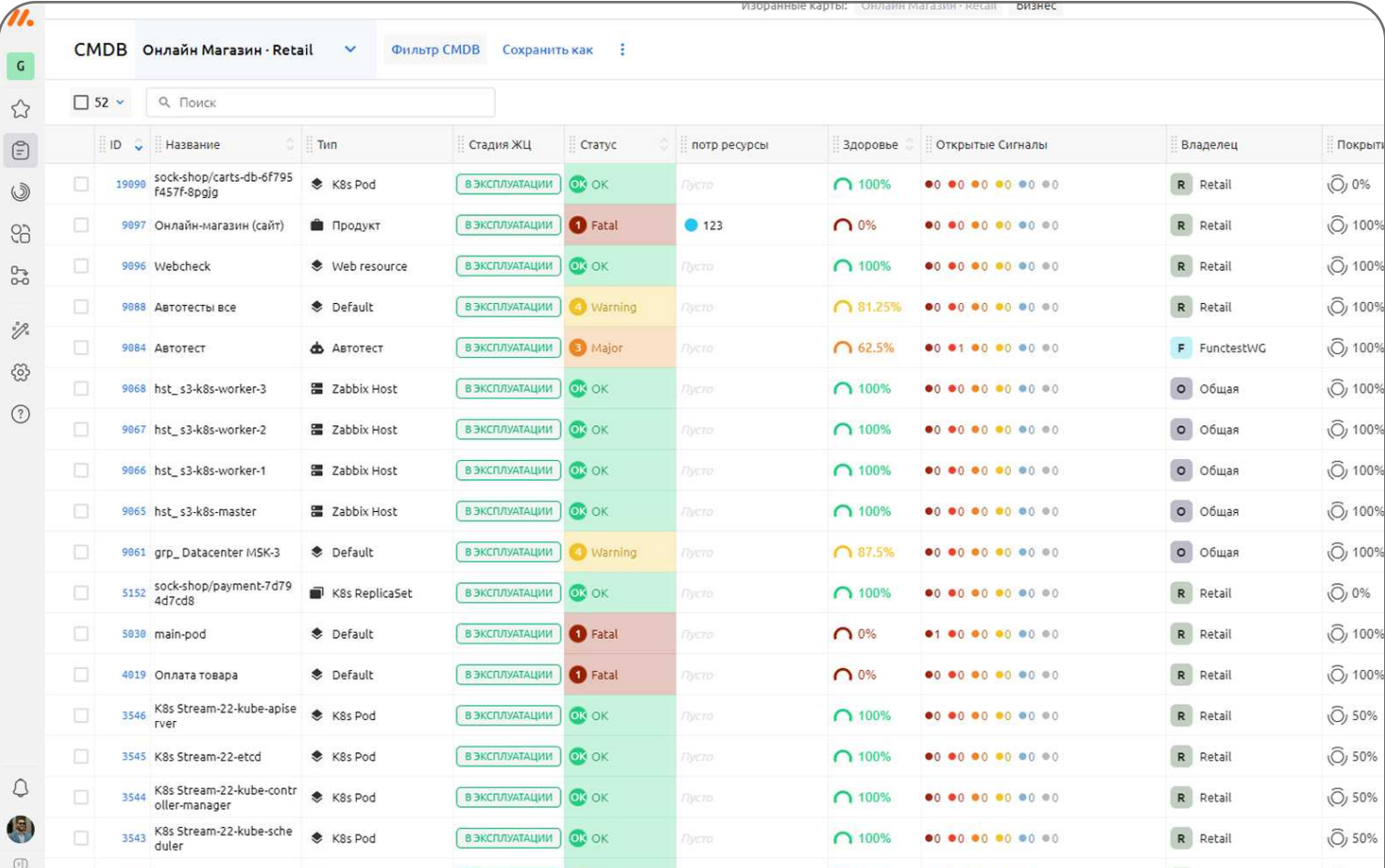
 Business  Enterprise



Конфигурационные еденицы (KE)

- KE - любой объект, состояние которого нужно контролировать;
- Типизация KE позволяет определять модель Здоровья и статусную модель, жизненный цикл и атрибутивный состав;
- Связи KE друг с другом позволяют выстроить РСМ;
- По РСМ рассчитывается Здоровье всех связанных KE согласно их моделям Здоровья;
- Относительно Здоровья рассчитывается статус KE.

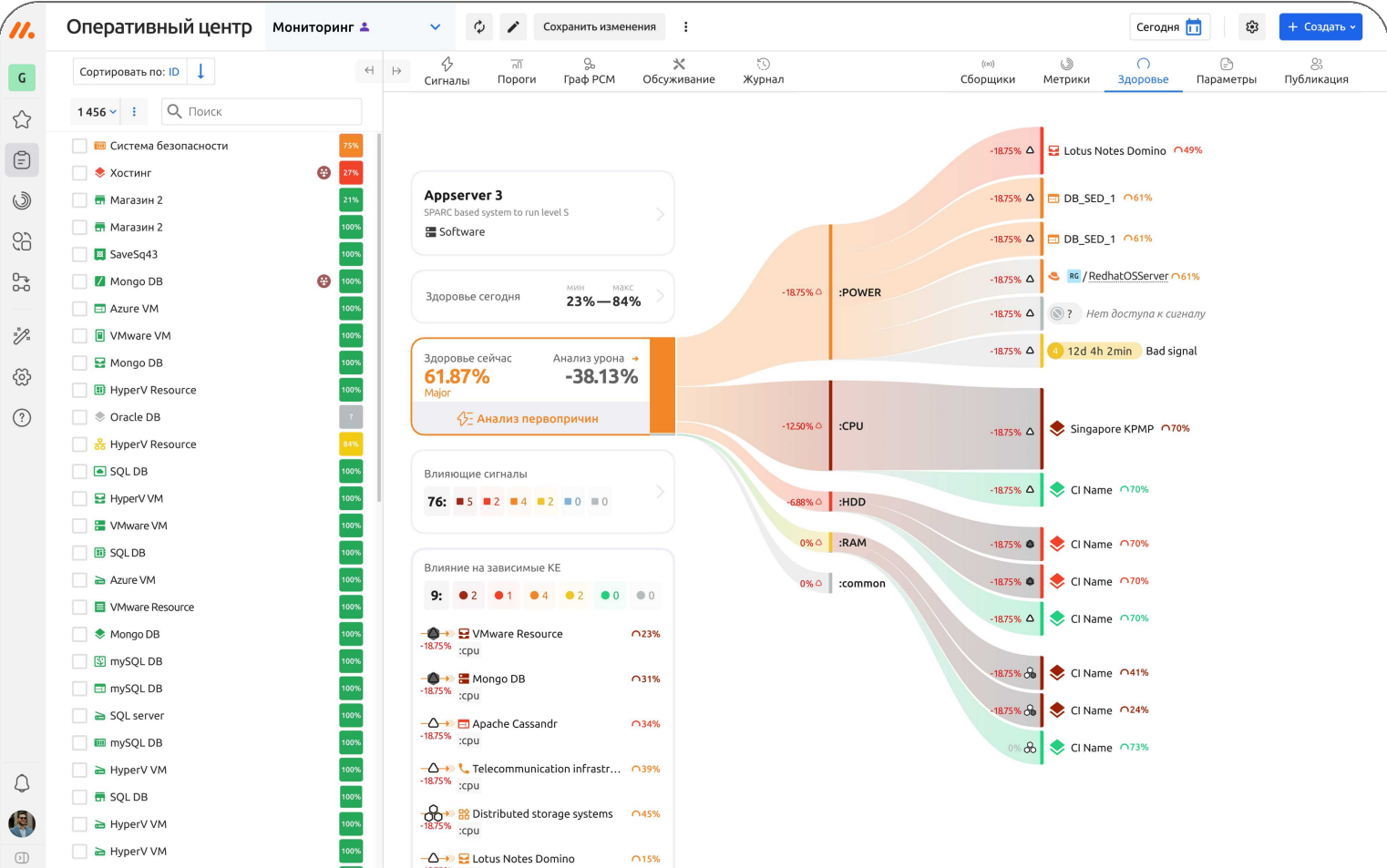
 Business  Enterprise



CMDB и РСМ

- CMDB — единый источник информации о всех объектах мониторинга;
- Выстраивание РСМ на основе данных из разрозненных источников;
- Управление жизненным циклом KE и связями KE друг с другом;
- Определение модели данных на Типе KE и расширение его для каждой KE индивидуально;
- Ручное и автоматизированное наполнение CMDB и построение РСМ;
- Работа с активными и архивными KE.

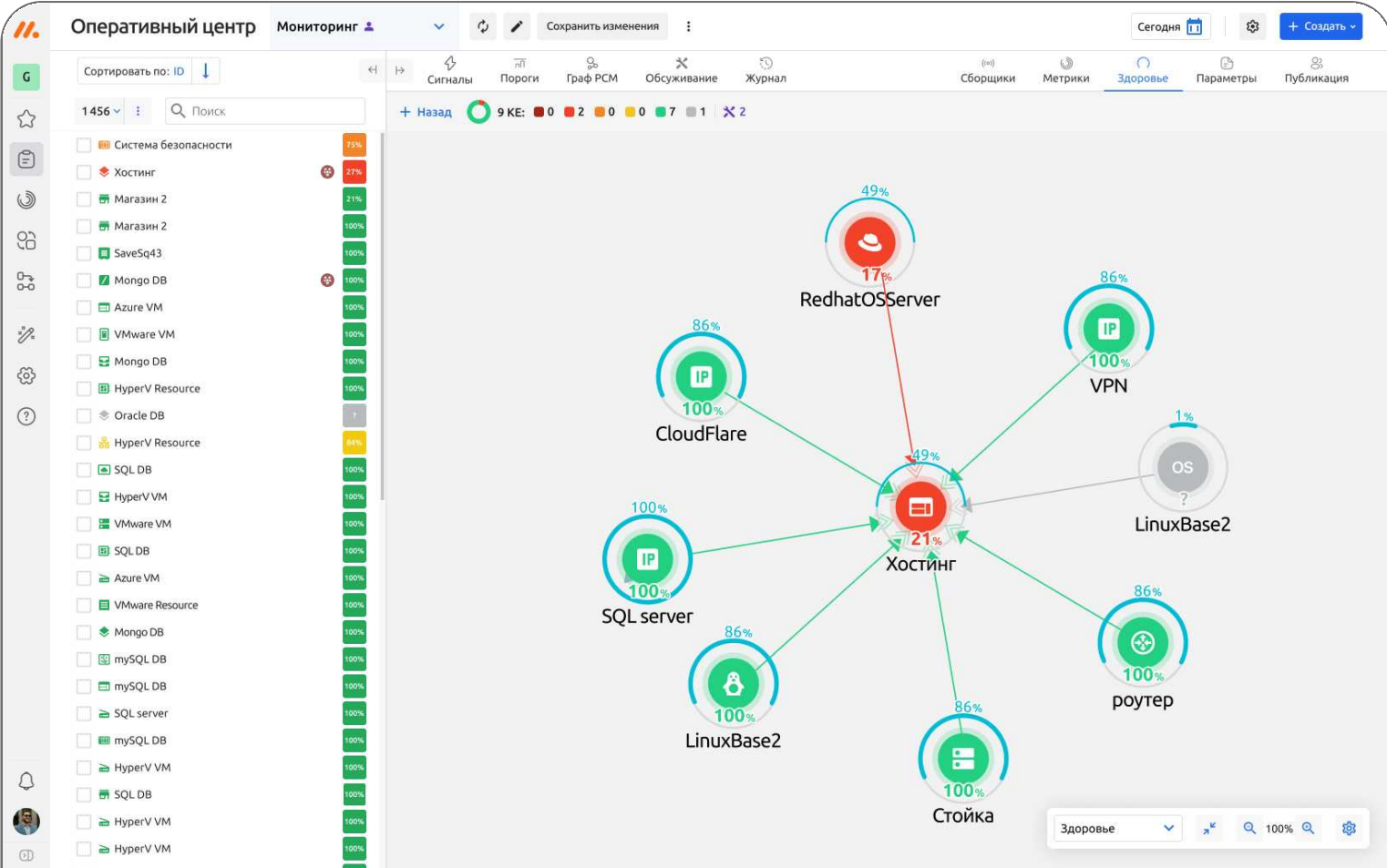
 Business  Enterprise



Здоровье бизнес сервисов

- Расчет Здоровья сервиса на основе связанных с ним Сигналов и влияющих KE;
- Анализ первопричин деградации здоровья (RCA) и анализ влияния на вышестоящие сервисы (IA);
- Определение статуса KE по состоянию ее Здоровья;
- Определение модели Здоровья на типе KE и для каждой KE индивидуально;
- Ручная и автоматизированная настройка модели Здоровья.

 Business  Enterprise

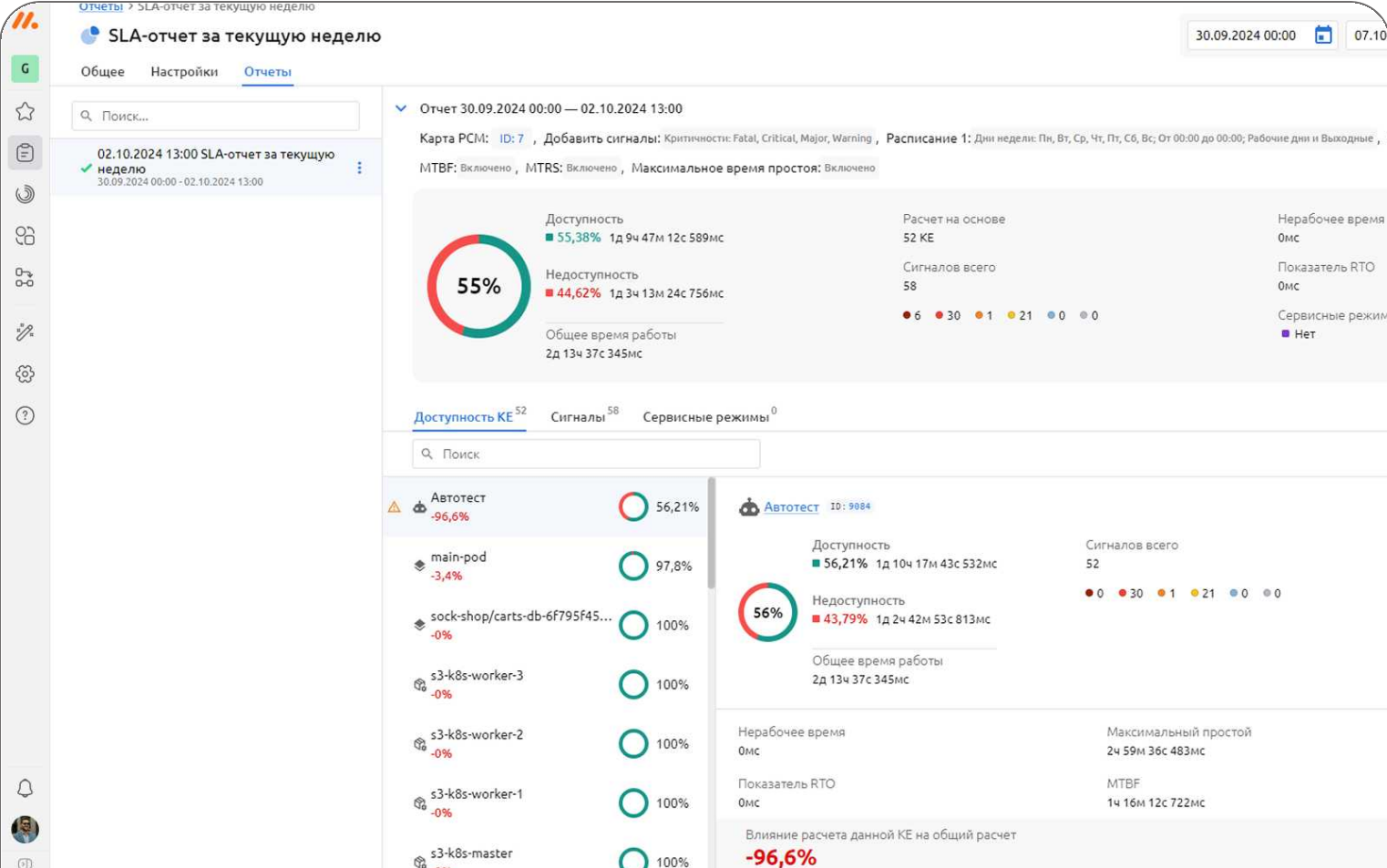


Оперативный центр

Единый инструмент наблюдения за состоянием IT ландшафта:

- Расчет Здоровья и анализ первопричин его деградации (RCA);
- Тепловая карта здоровья KE;
- РСМ как цифровой двойник IT ландшафта;
- Все Сигналы из разных источников в едином списке;
- Метрики по каждому объекту наблюдения с расчетом покрытия мониторингом.

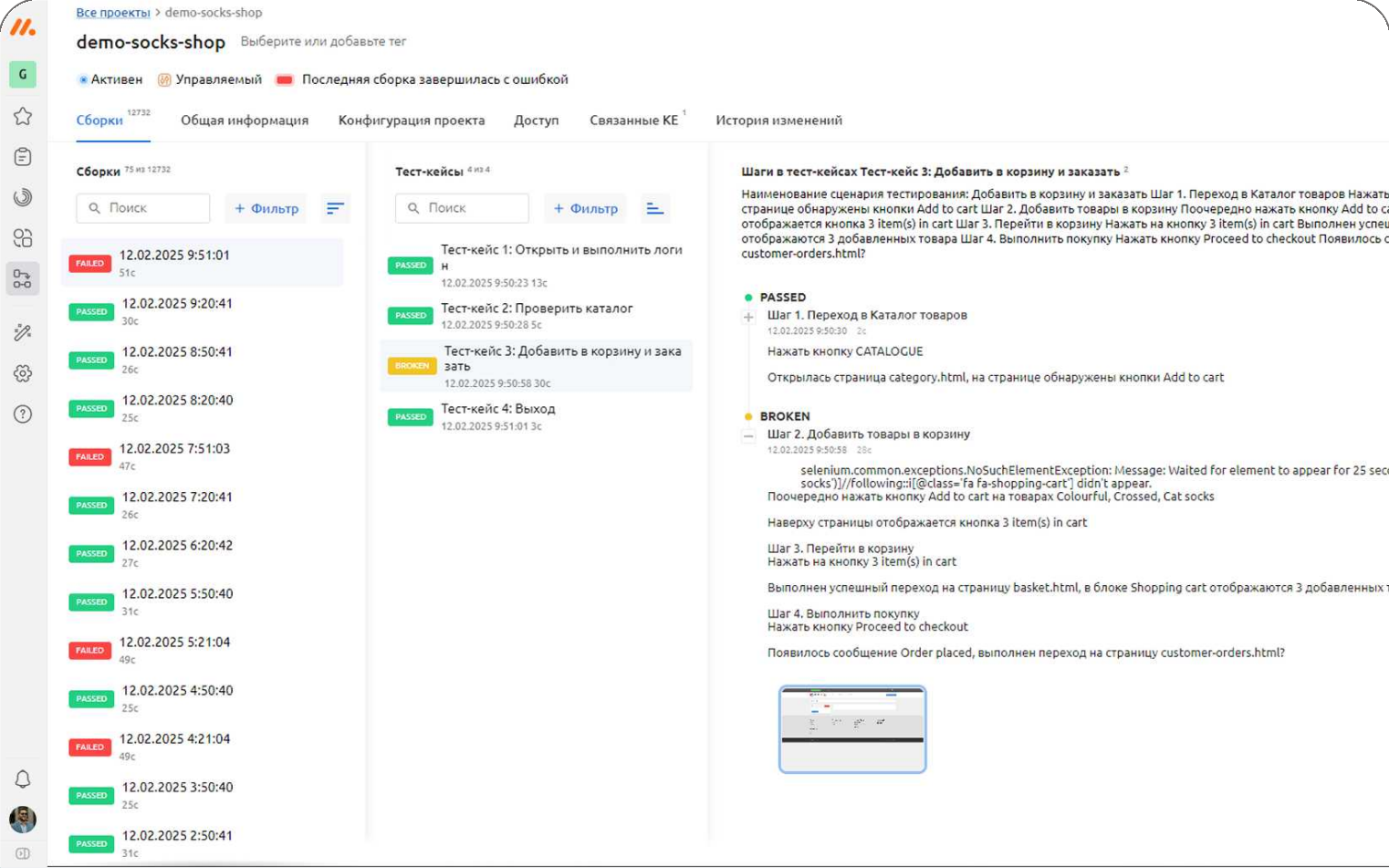
 Business  Enterprise



Отчеты

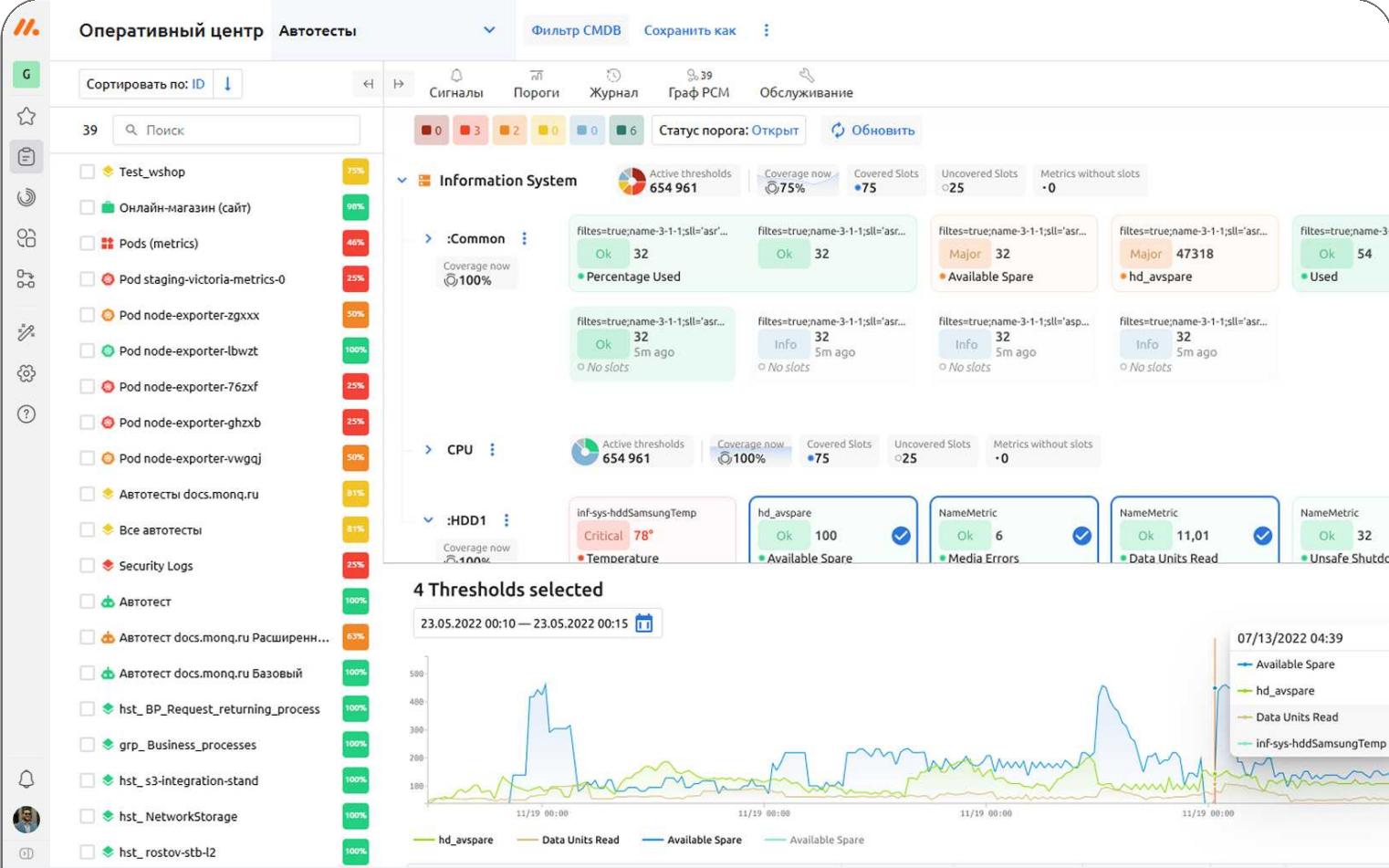
- Настраиваемые шаблоны отчетов с детализированной информацией по единичной KE, сложной системе из множества KE или комплексные по нескольким системам сразу;
- Расчет Доступности, SLA, MTBF, MTRS с учетом окон обслуживания, рабочего и нерабочего времени;
- Подготовка отчета как по активным сигналам, так и по архивным за любой период;
- Подготовка отчетов по расписанию.

 Business  Enterprise



Синтетический мониторинг

- Управление запуском синтетических и функциональных тестов через агентов;
- Сбор и обработка отчетов о тестировании;
- Визуализация многошаговых сценариев проверки интерфейсов с отображением скриншотов;
- Фиксация ошибок и времени исполнения каждого шага;
- Организация мониторинга вэб интерфейсов и приложений.



Инфраструктурный мониторинг

- Сбор данных с оборудования с учетом параметров из CMDB;
- Агентский и безагентский мониторинг;
- Поддержка самых распространенных протоколов для сбора данных;
- Организация мониторинга сетевого оборудования, инфраструктуры ЦОД, операционных систем, систем виртуализации, систем контейнеризации и СУБД.



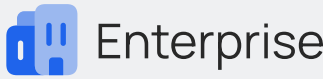
APM



2025 – 2026

Мониторинг приложений

- Трассировка распределенных запросов - возможность отслеживать один запрос (транзакцию) на всем его пути через все микросервисы;
- Детализация транзакций - анализ каждой отдельной транзакции;
- Обнаружение и анализ ошибок - автоматический сбор, агрегация и группировка всех исключений и ошибок в приложении с привязкой к конкретным транзакциям, стекам вызовов и окружению.



	 Community	 Core	 Business	 Enterprise
Интеграция с системами аутентификации (OAuth 2.0, Open ID)	×	✓	✓	✓
Интеграция со службой каталогов (LDAP)	✓	✓	✓	✓
Ролевая модель и разграничение прав доступа	✓	✓	✓	✓
Интеграция с внешними системами (API)	✓	✓	✓	✓
Сбор и анализ логов, метрик, событий	✓	✓	✓	✓
Преобразование логов и событий в метрики	✓	✓	✓	✓
Прогнозирование поведения метрических рядов	✓	✓	✓	✓
No-code автоматизация (алерты, скрипты)	✓	✓	✓	✓
Многопоточная автоматизация и обработка данных	×	✓	✓	✓
Корреляция и дедупликация событий и логов в сигналы (AIOps)	×	×	✓	✓
CMDB и ресурсно-сервисная модель	×	×	✓	✓
Модели здоровья сервисов	×	×	✓	✓
Отчеты	×	×	✓	✓
Синтетический мониторинг (Web/API)	×	×	×	✓
Инфраструктурный мониторинг (серверы, сети, СХД)	×	×	×	✓
Сбор и анализ трейсов 2025 - 2026	×	×	×	✓

Monq 9

Альтернатива зарубежным решениям



Совместимость
с Astra Linux Special Edition



Совместимость
с СРЕДОС 7.3 & 8.0



Включен в реестр ПО
Запись от 03.11.2020 №7269



Community

Core

Сопоставимые open-source решения

- Prometheus
- elastic

ELK
- graylog
- VICTORIA METRICS
- Grafana

OnCall

Сопоставимые коммерческие продукты

- DATADOG

Log Managment
- MICRO FOCUS

SiteScope
- splunk>

Business

- OpenNMS
- Nagios

ver. XI
- icinga
- Microsoft System Center

- DATADOG

Pro
- bmc

TrueSight
- MICRO FOCUS

SMAX OpsBridge
- PAESSLER PRTG
- Progress WhatsUp Gold

Enterprise

- ZABBIX
- OpenTelemetry

Collector
- JAEGER

Tempo
- Thanos
- DATADOG

Enterprise
- dynatrace
- APPDYNAMICS
- new relic

One
- IBM

Netcool OMNibus Instana

В каких сферах применяют Monq



Habr Monq

habr.com/ru/companies/monq

 Финансовый сектор

 Ритейл

 Телекоммуникации

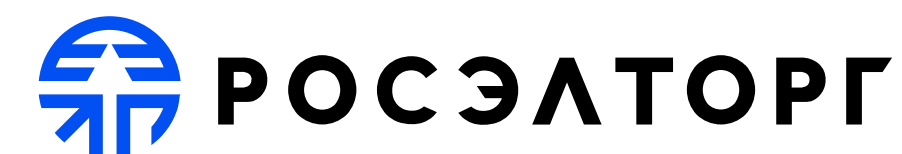
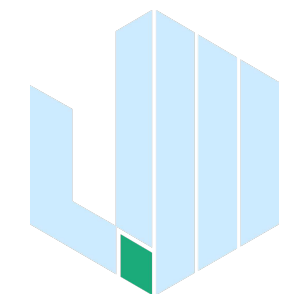
 Госсектор

 Производства

 Metallургическая отрасль

 Транспортная сфера

 Нефтегазовая отрасль

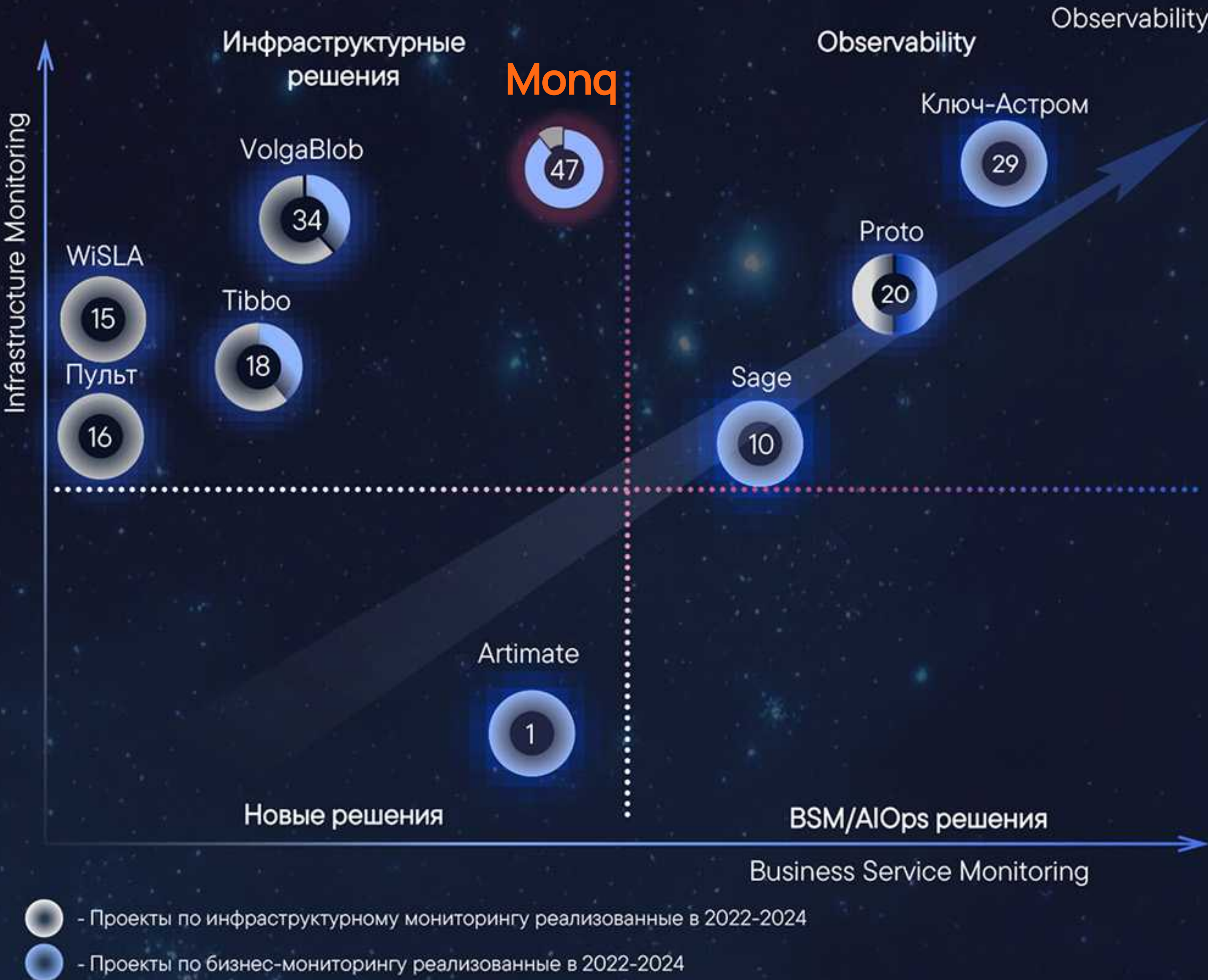


И еще более 20 крупных внедрений

Сравнение с отечественными решениями по мониторингу

По данным **исследования ТеДо за 2025 год** занимает первое место по функциональной зрелости продукта и количеству внедрений.

Созвездие Observability сформировано по взвешенной оценке решений в двух направлениях: инфраструктурный мониторинг и мониторинг бизнес-показателей. На графике показаны вендоры, выбранные по исследованиям и экспертизе ТеДо. Отмечаем, что список не охватывает всех поставщиков на российском ИТ-рынке.



Состав	Базовая	Базовая Плюс	Премиальная	Премиальная Плюс
График оказания услуг	8x5	8x5	24x7	24x7
Гарантированное время ответа	1 рабочий день	4 часа	2 часа	1 час
Количество одновременно открытых обращений	5	10	без ограничений	без ограничений
Количество контактов	3	5	10	30
Несколько команд эксплуатации	✗	✗	✓	✓
Выделенный аккаунт-менеджер и команда поддержки	✗	✗	✓	✓
Ежемесячные видео-встречи с командой разработки	✗	✗	✗	✓
Каналы приема обращений (портал, почта, telegram)	 	 	  	  

Пакет	Описание
Профессиональные сервисы Monq 360	Годовой сертификат на 1440 часов профсервисов (до 360 часов в квартал)
Профессиональные сервисы Monq 180	Годовой сертификат на 720 часов профсервисов (до 180 часов в квартал)
Профессиональные сервисы Monq 60	Годовой сертификат на 240 часов профсервисов (до 60 часов в квартал)
Профессиональные сервисы Monq 30	Годовой сертификат на 120 часов профсервисов (до 30 часов в квартал)
Профессиональные сервисы Monq 20	Годовой сертификат на 80 часов профсервисов (до 20 часов в квартал)
Профессиональные сервисы Monq 10	Годовой сертификат на 40 часов профсервисов (до 10 часов в квартал)
Сервисный запрос Monq 20	Сертификат на оказание разовых услуг, включающий 20 часов работ специалистов
Сервисный запрос Monq 10	Сертификат на оказание разовых услуг, включающий 10 часов работ специалистов
Сервисный запрос Monq 5	Сертификат на оказание разовых услуг, включающий 5 часов работ специалистов



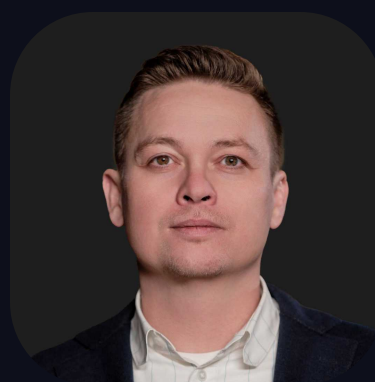
Контакты



Никита Емельянов

en@monq.ru

Руководитель отдела
продаж Monq Digital Lab



Максим Голощапов

mg@monq.ru

Директор по развитию
бизнеса Monq Digital Lab

+7 (499) 673-00-89

**Дубна, Московская область,
Флерова, д. 11**



**Запросить
демо**

monq.ru/demo