

Мониторинг?

Monq®.



On-premise
коробочная
версия



Cloud
облачная
версия

new



Monq® – корпоративный ИТ-мониторинг НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Мониторинг инфраструктуры, оборудования, приложений, сервисов, пользовательских интерфейсов и зонтичный мониторинг – **всё в одной платформе** на low и no-code автоматизации.

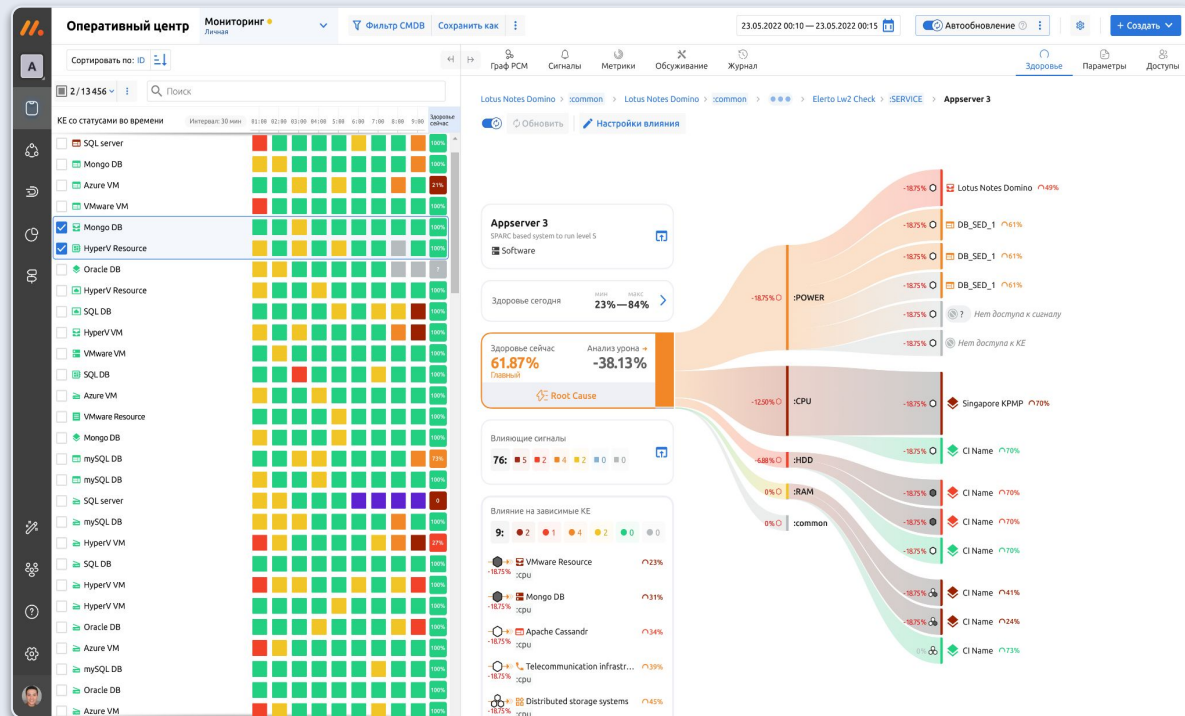
- один инструмент наблюдения для хотлайна
- быстрое и эффективное устранение сбоев
- предотвращение аварий
- защита от «шторма алертов»
- полная картина здоровья ИТ-окружения
- сделан в России



On-premise
коробочная
версия



Cloud
облачная
версия



1

Зонтичный мониторинг

- единое окно наблюдения
- сбор данных из разрозненных источников – систем мониторинга и внешних систем
- ресурсно-сервисная модель
- расчет здоровья сервисов и ресурсов
- взгляд со стороны доступности бизнес-сервисов
- сбор и анализ метрик и событий
- защита от «шторма» алертов: корреляция и дедупликация
- анализ первопричин (RCA)
- расчет SLA
- отчетность

ML анализ трендов new

ML детектор аномалий new

ML автокорреляция сигналов new

• автокластеризация PCM new

• комментирование сигналов new

не нужно отказываться от уже настроенных инструментов

2

Синтетический мониторинг и мониторинг приложений

- сбор и анализ логов
- мониторинг веб-сервисов
- мониторинг пользовательских интерфейсов (CRM, 1С и др.)

3

Мониторинг инфраструктуры

- мониторинг устройств
- мониторинг сети
- мониторинг контейнеров
- мониторинг виртуальных машин

4

Мониторинг сервисов и оборудования

- мониторинг телефонии
- мониторинг видеонаблюдения
- мониторинг печати
- мониторинг Wi-Fi
- мониторинг VDI

4

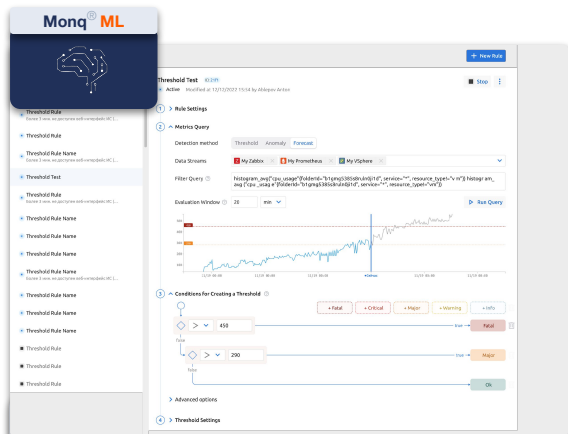
Автоматизация

- low-code автоматизация
- no-code бизнес-процессы
- оповещения
- эскалация
- автопостроение PCM
- запуск скриптов
- регламентные действия
- **ML** автокорреляция сигналов new
- запуск бизнес-процессов из сигналов и KE new

5

Платформа и интеграции

- ETL
- собственная CMDB
- ролевая модель
- обновленный агент new
- плагины
- система хранения данных
- каталог контент-паков и API
- шаблоны отчетов



Анализ трендов

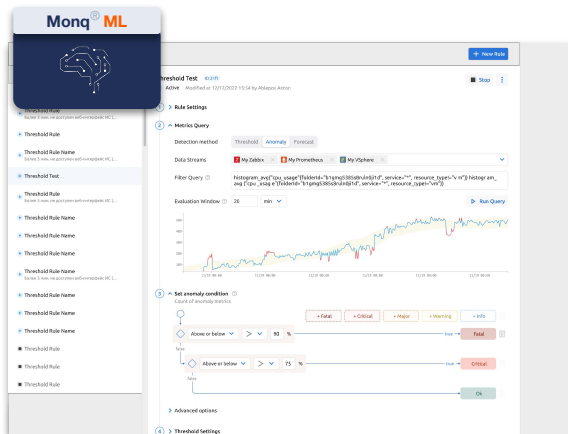
Прогноз наступления деградации и срока, когда произойдет авария

пример

Приложение начинает вести журналы с большей скоростью, прогноз может предупредить за неделю до заполнения диска, давая достаточно времени для обновления политики ротации журналов

пример

Изменяется количество регистраций пользователей – виден тренд, чтобы отслеживать отставание или опережение в достижении целей



Детектор аномалий

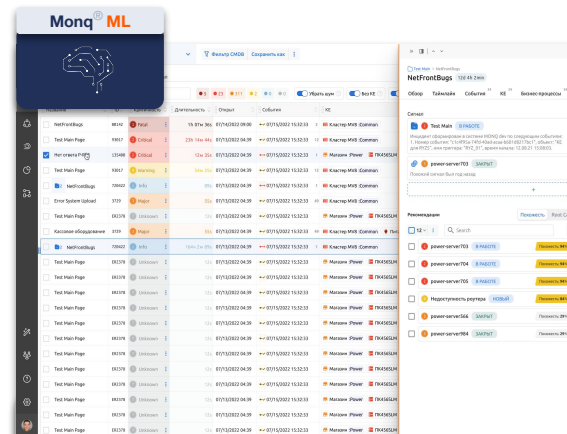
Заранее узнавайте об отклонениях значений

пример

Падение выручки в Доставке (необнаруженная авария), или аномально большое число регистраций в мобильном приложении (фрод)

пример

Аномальная для ночи загрузка процессора (майнинг), или взаимная корреляция двух несвязанных KE (недокументированное API)



Автокорреляция сигналов

Корреляция сигналов (как ручная, так и автоматическая через API и сценарии автоматизации) и связывание сигналов между друг другом

- дедупликация сигналов по различным признакам в случае массовых аварий; – помощь в поиске решений по схожим недавним инцидентам
- связывание сигналов в один с прикреплением статьи из БЗ



коробочная версия

- коммерческая
- бесплатная комьюнити-версия
- версия для образовательных учреждений (предназначена для обучения студентов)



SaaS

- на базе **Yandex Cloud**


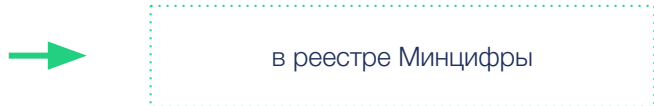


версия для сервис-провайдеров


- коммерческая коробочная версия с расширенным функционалом

On-premise & Cloud & Open source: что выбрать?


	On-premise	SaaS	Создание своими силами
Базовое ПО	 в реестре Минцифры	 в реестре Минцифры	   
Потребности во внутренней команде	<ul style="list-style-type: none"> 1-2 человека на поддержку 1-2 человека на развитие мониторинга 	<ul style="list-style-type: none"> 1-2 человека на развитие мониторинга 	<ul style="list-style-type: none"> Отдельная внутренняя команда из 3-10 человек
Срок запуска	3-12 мес	1-2 мес	от 6 месяцев до 2 лет
Зависимость от вендора/разработчика	Низкая: открытое решение и большое число партнеров	Низкая: открытое решение и большое число партнеров	Высокая: компетенции находятся у ограниченной группы людей
Гарантированный результат	✓	✓	✗
Комплексный мониторинг от приложений до инфраструктуры в одном инструменте	✓	✓	✗
Детектор аномалий и прогнозирование	✓	✓	✗
Безопасность	Высокая	Средняя	Низкая
Экспертиза	Помощь вендора с обширным опытом и экспертизой в мониторинге	Помощь вендора с обширным опытом и экспертизой в мониторинге	Только внутренняя
Развитие	За счет большого числа готовых интеграций, плагинов и контент-паков	За счет большого числа готовых интеграций, плагинов и контент-паков	Разработка
CAPEX	от 3 млн ₽	Нет	От 5 млн ₽ (2 FTE на 6 мес)
OPEX	<ul style="list-style-type: none"> Своя инфраструктура L1-L2 внутренняя команда L3 поддержка вендора с обновлениями (20%) 	150-400 тыс. ₽. в месяц до 2 человек на настройку и развитие	<ul style="list-style-type: none"> Своя инфраструктура L1-L2-L3 внутренняя команда



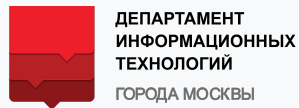
Реестр отечественного ПО
запись от 03.11.2020 №7269



СОВМЕСТИМОСТЬ
с Astra Linux Special Edition



роадмап



кейсы крупных клиентов





ВЕДОМОСТИ

[Подробнее](#)



[Кейс на Habr](#)

сокращение
средней
продолжительнос
ти аварий

сокращение
среднемесячного
числа аварий ИТ-
сервисов

повышение
доступности
критичных ИТ-
сервисов

снижение
среднегодовых
потерь валового
дохода)

проблема

- Низкая зрелость текущей архитектуры систем мониторинга
- Упор на реактивный мониторинг вместо проактивного
- Нет единых процессов и техтребований мониторинга
- Недостаточная автоматизация типовых аварий
- Недостаточная степень покрытия критических сервисом мониторингом

решение

- Подключили к Monq 1 млн+ объектов инфраструктуры и бизнес-сервисов
- Настроили сценарии low-code автоматизации со средней скоростью обработки конфигурационных единиц до нескольких минут
- Создали единую карту цифрового здоровья бизнеса





ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ



Кейс на Habr



Кейс на monq.ru

**доступность
сервисов 98.5%**
(рост на 1.2%)

150%
ROI проекта

в 20 раз
меньше затрат на
мониторинг
интерфейсов

**в 8 раз меньше
жалоб** от
пользователей

на **30%** сокращение
затрат на ИТ-
поддержку

рост средней
скорости решения
сбоя до 15 минут

в 2 раза меньше
сотрудников,
занятых в
мониторинге

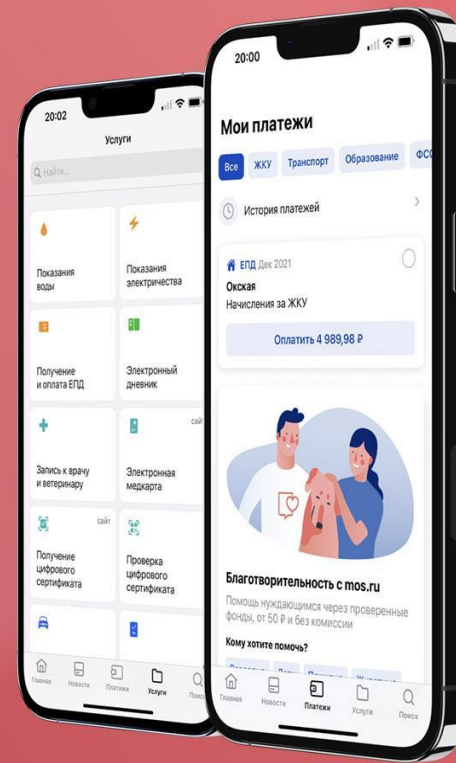
на **64%** меньше
ложных
срабатываний

проблема

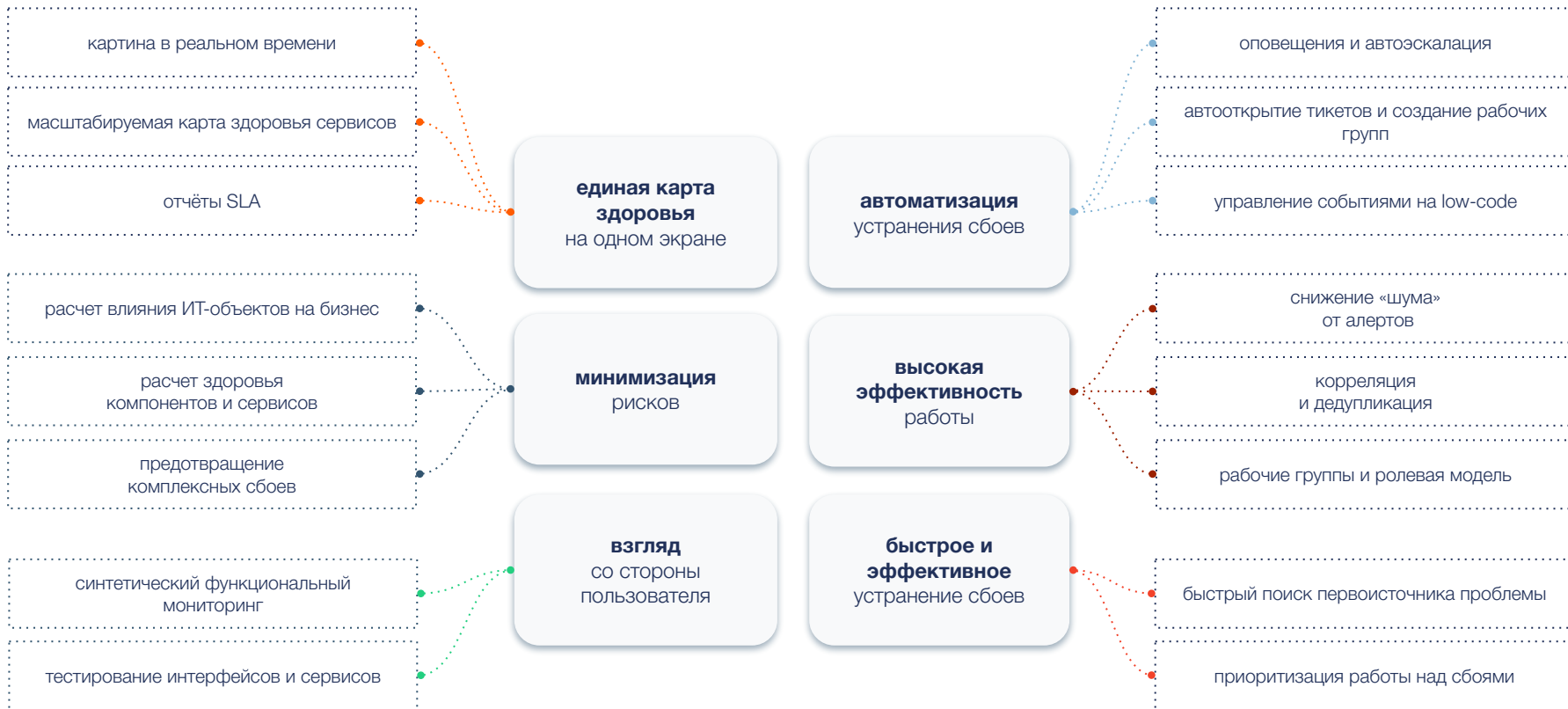
- Пользователи замечали сбои до ИТ
- Критические инциденты обрабатывались >30 мин (до 1 часа)
- Дорогостоящий контракт на неэффективные ручные проверки на 100 млн рублей
- 4 000 ежедневных ручных проверок интерфейсов 80 ИС
- На проверках были заняты 50 инженеров и 22 подрядчика)


решение

- Настроили синтетический мониторинг работы госуслуг и прочих продуктов
- Настроили процесс авторегистрации инцидентов в сервис-деске Monq
- Автоматизировали около 1500 проверок функционирования
- Подключили к системе 600 пользователей из 25 продуктов и обучили их












крупные
распределенные
компании



большое количество
инструментов
мониторинга



крупная и
разрозненная
инфраструктура
(«ИТ-зоопарк»)



бизнес сильно
зависит
от стабильности ИТ



СТО, ИТ-директор

импортозамещение и альтернатива ушедшим западным продуктам

■ **верхнеуровневая картина** здоровья ИТ-ландшафта на одном экране

■ инструмент **контроля SLA** и качества ИТ сервисов

■ **надежная работа сервисов** – снижение финансовых и репутационных рисков

■ готовая отчетность для диалога с бизнесом

■ инструмент **контроля поставщиков** ИТ-услуг

■ **снижение затрат** на эксплуатацию инфраструктуры

Руководители ситуационных центров, инфраструктуры, ИТ-мониторинга

● внедрение и техподдержка от вендора и партнёров

■ **порядок «в зоопарке»:** единая точка контроля за цифровым здоровьем

■ контроль и повышение **SLA** и детальная **карта цифрового здоровья**

■ **приоритизация и ролевой доступ:** понятно, что и как «тушить» в первую очередь

■ **автоматизация** и кратное сокращение ручных процессов

■ **защита от «шторма» алертов** за счет корреляции и дедупликации

■ **быстрая локализация** и расследование инцидентов

Инженеры ситуационных центров, мониторинга и поддержки, DevOps

● обучение и сертификация

■ **одно окно** для поиска проблем, их локализации и детализации

■ **сокращение времени** работы над обоем и быстрый поиск его **первопричины**

■ снижение объема ручной работы за счет **автоматизации**

■ **повышение KPI и отсутствие штрафов** за просрочку **SLA**

■ **спокойные ночные дежурства:** только важные уведомления

■ **только нужная коммуникация:** ролевой доступ



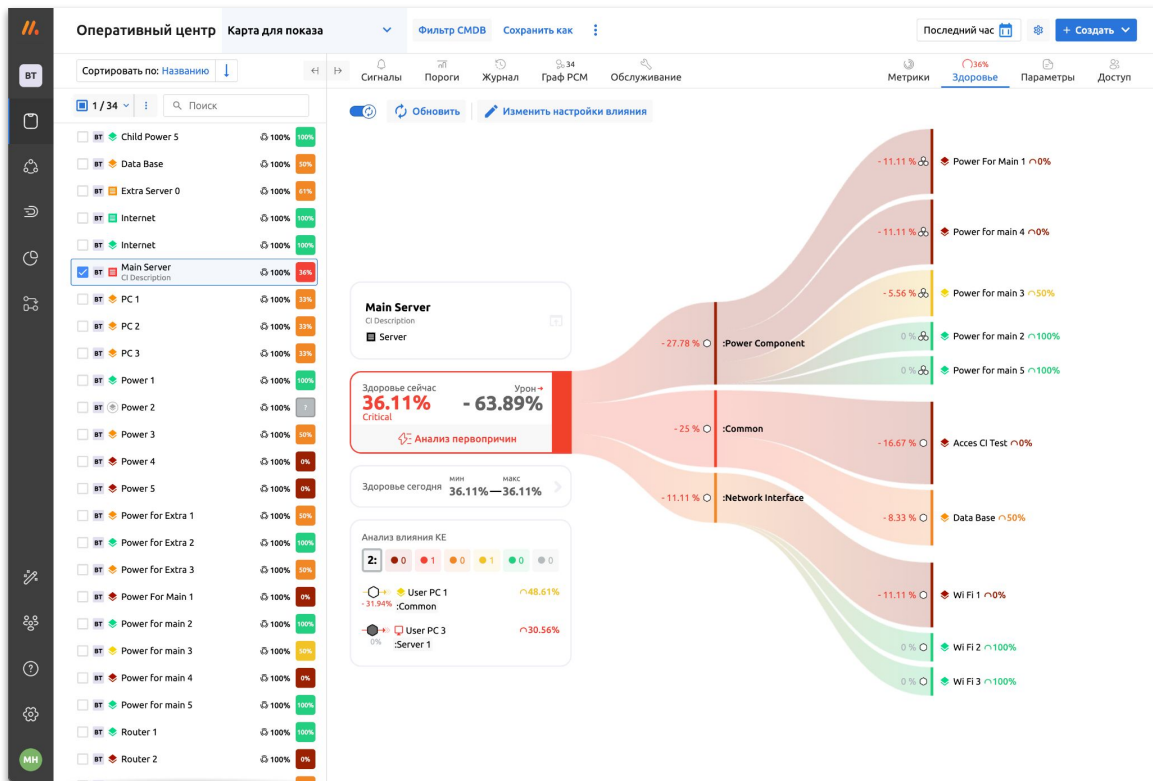
модули платформы

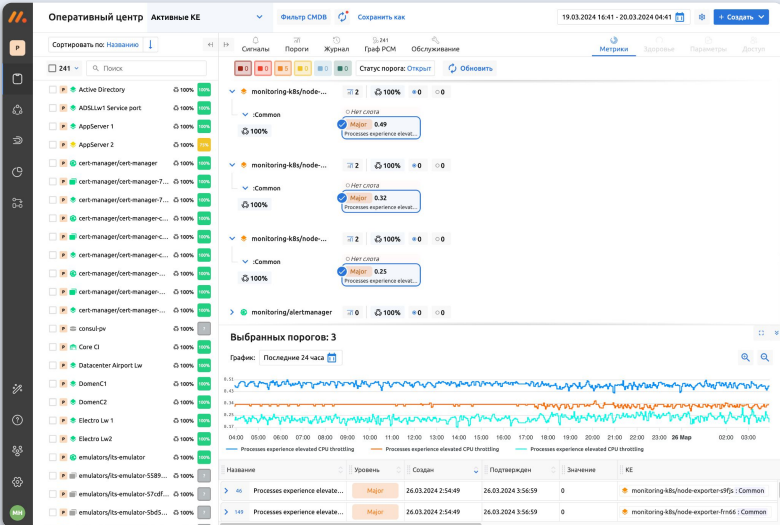
Зонтичный мониторинг в Monq®

В «зоопарке» всё в порядке:

состояние всего ИТ-окружения на одном экране и полный контроль за цифровым здоровьем компании

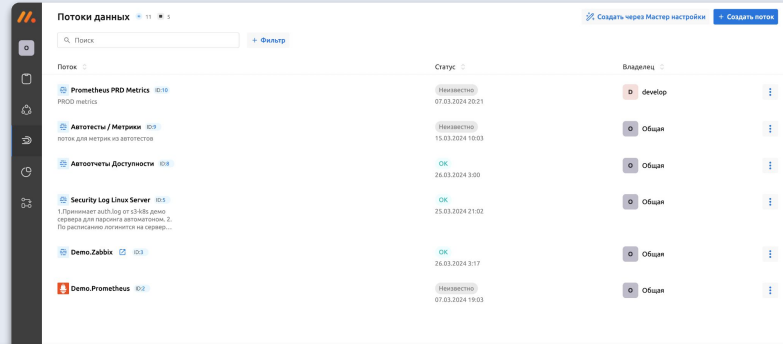
- единый экран наблюдения
- быстрый поиск первопричин сбоев
- предотвращение аварий
- сбор данных из разрозненных источников
- защита от «шторма алертов»
- ресурсно-сервисная модель
- карта цифрового здоровья и расчет SLA
- покрытие мониторингом
- анализ трендов new
- детектор аномалий new
- автокорреляция сигналов new
- автокластеризация PCM new
- комментирование сигналов new





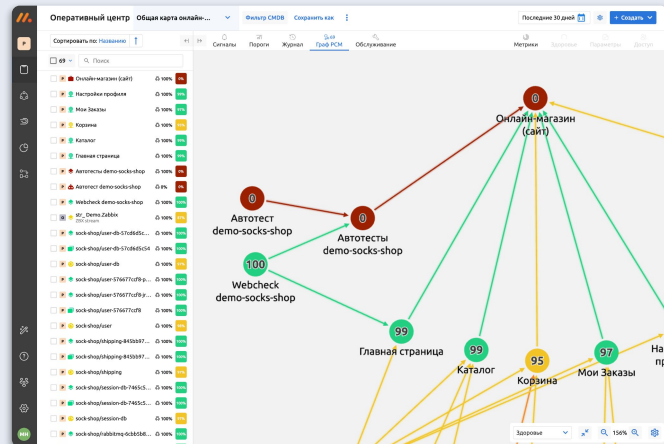
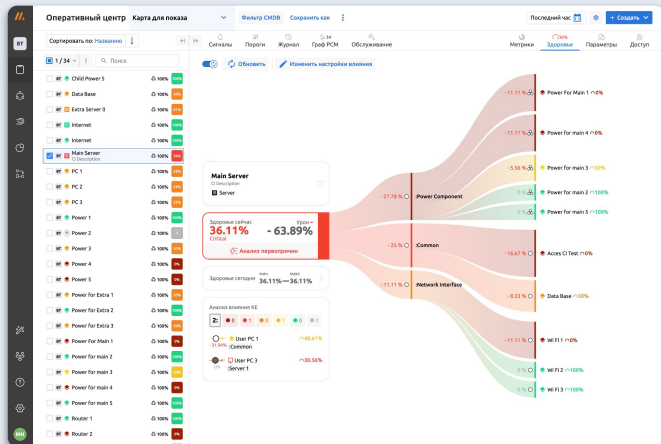
Сбор и анализ метрик

- Сбор метрик из разных источников в режиме реального времени
- Молниеносная обработка тысяч и миллионов метрик
- Моментальное определение срабатывания порогов
- Возможность выбора списка метрик с необходимыми порогом
- Возможность «провалиться» в детальную информацию о метрике
- Статистика по метрическим данным
- Учет метрик в расчете здоровья бизнес-сервисов



Сбор и анализ логов, событий из систем мониторинга и других данных из разрозненных источников

- Готовые шаблоны коннекторов для быстрой настройки – например, для подключения Zabbix достаточно указать логин, пароль и точку подключения
- Оперативная обработка полученных данных: их парсинг, трансформация и маршрутизация
- Кастомизируемые коннекторы к внешним источникам
- Обогащение данными карт РСМ и здоровья
- Все данные по настроенным интеграциям на одном экране
- Возможность экспорта/импорта настроек потоков и управление глубиной хранения данных
- Self-monitoring потока данных
- Возможность поделиться данными потока
- Возможность настройки заданий для агента и периодичности их запуска
- Возможность массовой настройки заданий для агента
- Возможность в режиме реального времени отслеживать поступления новых данных по заданному фильтру в нужном временном интервале

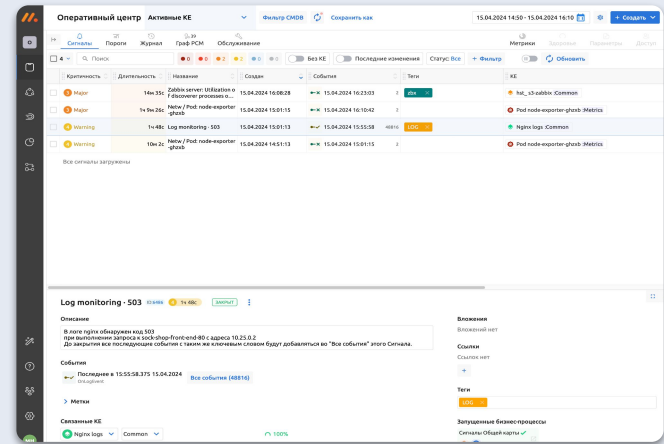
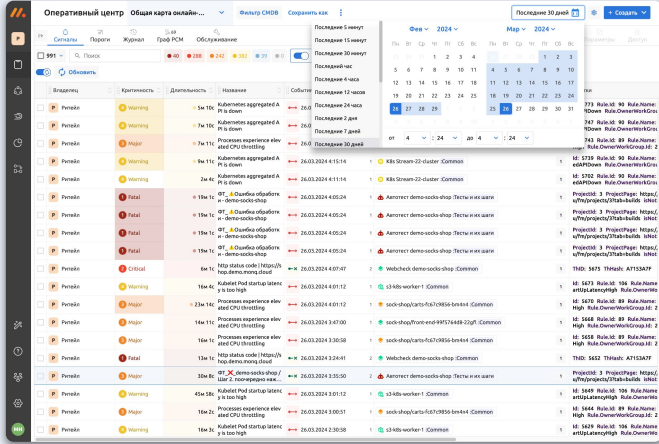


Единое окно наблюдения за всей телеметрией и оперативный центр

- Наблюдение за всем стеком технологий в одном оперативном центре – больше никаких «слепых пятен»
- Автоматическое обновление топологии и PCM в Monq за счет данных, поступающих из различных источников
- Расчет здоровья каждого компонента и сервиса в реальном времени
- Быстрое определение причин аварий и текущего урона
- Возможность проследить первопричины по «дереву» зависимостей от родительских KE до дочерних/влияющих прямо из основного экрана оперативного центра

CMDB и ресурсно-сервисная модель (PCM)

- Сбор разрозненной информации из различных систем в единой CMDB Monq
- Целостная ресурсно-сервисная модель всего ИТ-ландшафта
- Объединение данных об одних и тех же объектах мониторинга из различных источников для полной информации в едином представлении
- Автоматическое создание и обновление PCM для актуальной картины ИТ-ландшафта при любых изменениях информации в источниках
- Ручное добавление информации в источники при необходимости
- Автоматическое построение связей в CMDB на основе сценариев
- Быстрое понимание причины деградации на карте здоровья
- Визуальное представление связей для быстрого понимания зависимостей
- Возможность представить PCM в форме процесса
- Возможность использования фильтров для отбора KE на карту

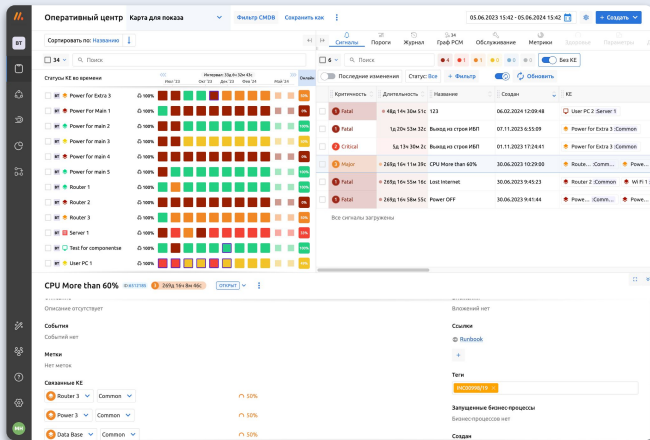


Здоровье сервисов и контроль SLA

- Отчеты о доступности ваших сервисов для отслеживания динамики эффективности работы сотрудников и внешних команд
- Расчет доступности отдельных объектов мониторинга — конфигурационных единиц в реальном времени
- Расчет доступности информационных систем, включающих в себя различные объекты мониторинга
- Расчет доступности сложных информационных систем
- Возможность «провалиться» до конкретной проблемы и понять, почему здоровье «упало»
- Удобное представление с множеством фильтров для просмотра коррелированных событий
- Возможность увидеть на основе факторного анализа, какие ресурсы повлияли на снижение качества сервиса

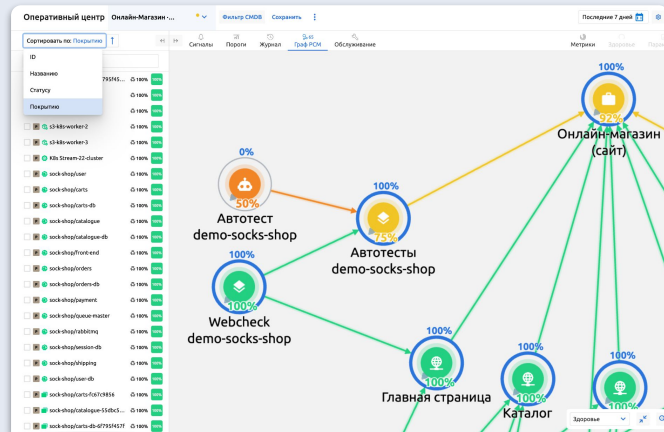
Защита от «шторма алертов»: корреляция и дедупликация

- Не надо агрегировать дубли и «мусорные» сообщения – грамотная дедупликация снижает до 90% уровень «шума» от систем мониторинга
- Фильтрация ненужных сообщений в обработчиках потоков данных – вы сами пишете правила, чтобы отбросить ненужную информацию
- Объединение данных на префилт্রে в обработчиках
- Настройка любой логики корреляции для наблюдения за закономерностями между приключениями и системами



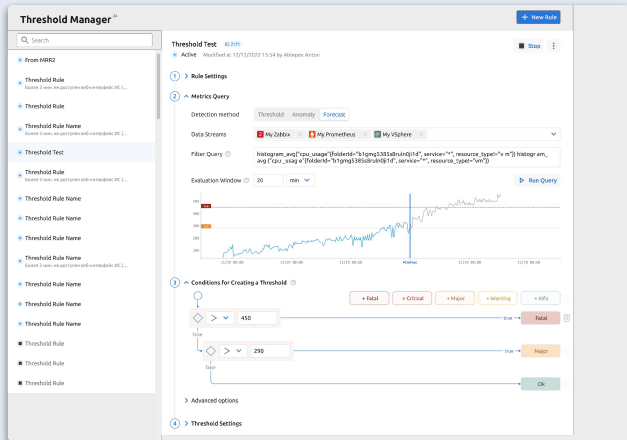
Быстрое определение первопричин сбоев и их устранение

- Любая логика корреляции разрозненных данных для мгновенного выявления первопричин
- Легкое исследование топологии и ее состояния в любой момент времени
- Гибкая настройка весов влияния для расчета метрик
- Автоматическая эскалация и нотификация
- Работа с историческими данными в удобном интерфейсе
- Тепловая карта здоровья с возможностью быстро «провалиться» до конкретной проблемы
- Быстрый доступ к информации о здоровье за период при наведении на «проблемный» квадрат
- Наблюдение за здоровьем KE за период времени и гибкие фильтры и представления в списке аварий



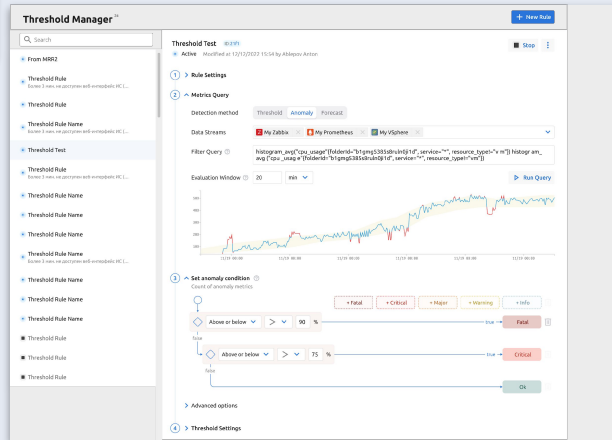
Покрытие мониторингом

- Определение с помощью покрытия мониторингом обязательных показателей (метрик), информация о которых должна собираться и быть всегда актуальной по объекту наблюдения
- Исключение ситуации, когда отсутствие алертов или "зеленый" статус ложно сигнализирует о нормальном статусе объекта
- Возможность наблюдать за покрытием мониторингом KE как на PCM, так и на карточке конкретной KE



Анализ трендов

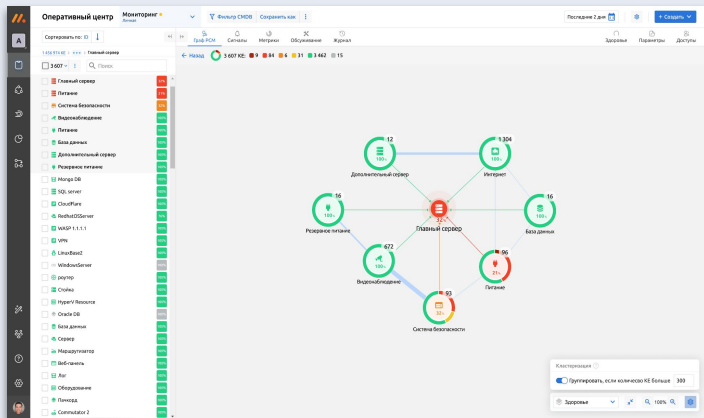
- Анализ трендов на метрических рядах позволяет прогнозировать наступление деградации: без прогнозирования известно только о факте превышения порога и о событии-предвестнике, тогда как с прогнозированием известно как о событии-предвестнике, так и о сроке, когда произойдет авария
- Пример юзкейса анализа трендов для инфраструктурных показателей: приложение начинает вести журналы с большей скоростью, прогноз может предупредить за неделю до заполнения диска, давая достаточно времени для обновления политики ротации журналов
- Пример юзкейса анализа трендов для бизнес-показателей: количество регистраций пользователей, чтобы отслеживать отставание в достижении целей
- Возможность указать только длину коридора для быстрой настройки



Детектор аномалий

- Детектор аномалий временных рядов (бейзлайн) позволяет заранее узнать о возможных отклонениях значений: без бейзлайнов известно только ряд значений метрики, если порог не превышен – события нет
- С бейзлайнами, зная контекст, есть понимание важную степень отклонения от нормальных значений
- Пример юзкейса детектора аномалий для бизнес-показателей: падение выручки в Доставке (необнаруженная авария), или аномально большое число регистраций в мобильном приложении (фрод)
- Пример юзкейса детектора аномалий для инфраструктурных показателей: аномальная для ночи загрузка процессора (майнинг), или взаимная корреляция двух несвязанных KE (недокументированное API)

new



Автокластеризация PCM

Автокластеризация – автоматическая группировка KE по связям влияния для отображение PCM состоящих из тысяч KE и навигации по ней, которая позволяет:

- объединять KE в кластера по связям влияния для отображения меньшего количества объектов на графе PCM;
- оценивать здоровье и статус всего кластера;
- оценивать объем кластера - количество KE, из которых состоит кластер;
- оценивать статусы всех KE в кластере;
- детализировать состав кластера на каждом уровне вложенности.

new

Комментирование сигналов

- Возможность комментирования сигналов дежурными операторами и их взаимодействие
- Ведение хронологии решения инцидентов и накопление знаний о способах их решения

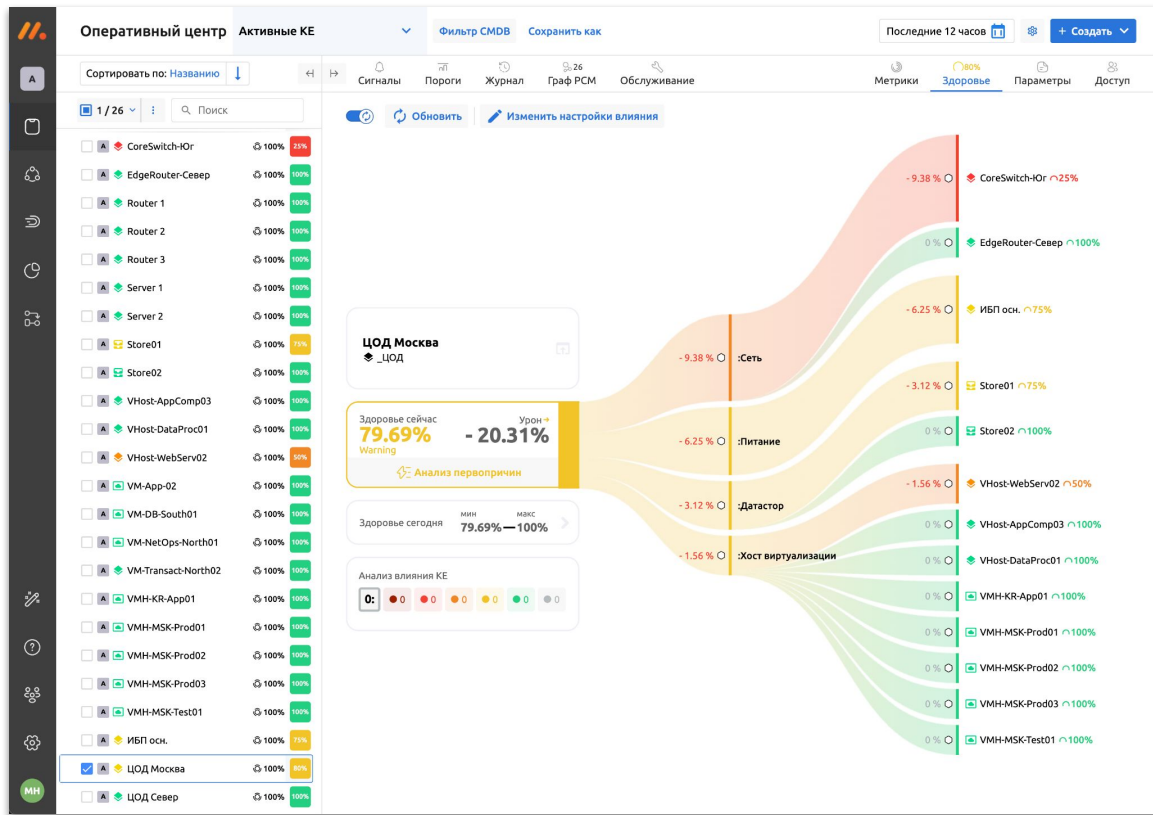


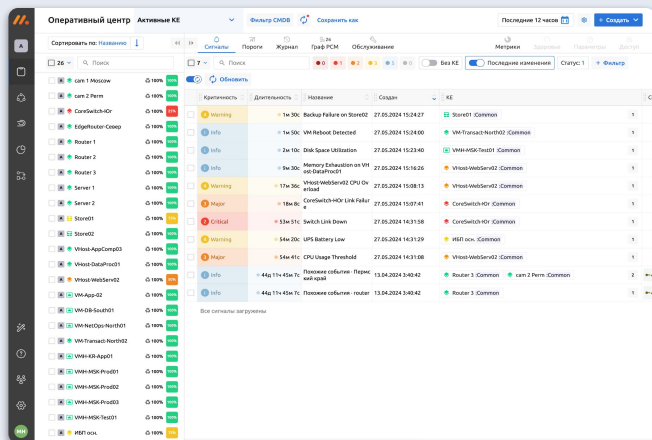
модули платформы

Мониторинг инфраструктуры в Monq®

Единый экран наблюдения за состоянием даже самой разрозненной инфраструктуры

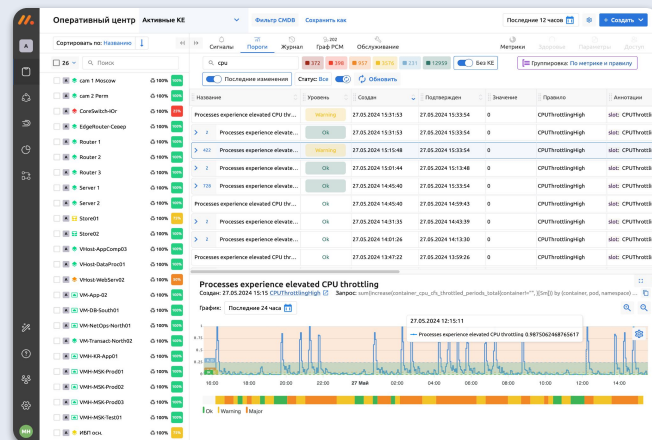
- мониторинг инфраструктуры с помощью агента и плагинов
- агентский мониторинг устройств, сети, контейнеров и виртуальных машин
- гибкая интеграция уже настроенных инструментов мониторинга с Monq
- безагентский мониторинг [roadmap-2024]





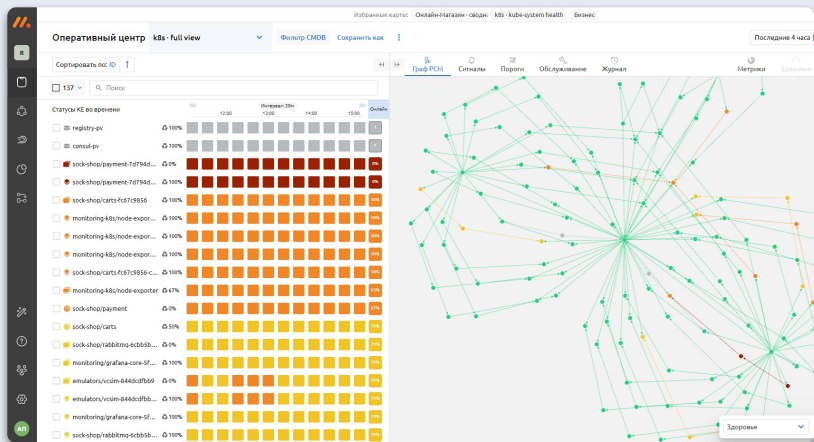
Конечные устройства

- Сбор и анализ в Monq данных обо всех подключенных к сети устройствах и своевременное выявление и предотвращение возможных проблем и угроз
- Собственный агент и плагины для сбора любых данных
- Возможность обработки более 1 000 000 метрик в минуту – гарантия высокой производительности даже при огромных нагрузках
- Не надо отказываться от уже настроенных инструментов – гибкая интеграция с существующими ИТ-системами благодаря открытому API
- Возможность настройки своих собственных политик мониторинга для разных типов устройств и централизованное управление ими в ручном режиме или через автоматизацию и оркестрацию



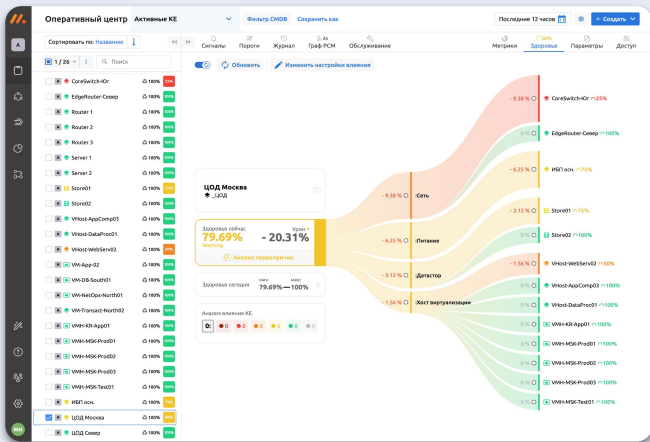
Виртуальные машины

- Мониторинг серверов, работающих под управлением операционных систем Linux (в том числе отечественной разработки) и Windows через специально разработанные контент-паки
- Предоставляемые данные помогают в оперативном реагировании на инциденты и эффективном планировании ресурсов



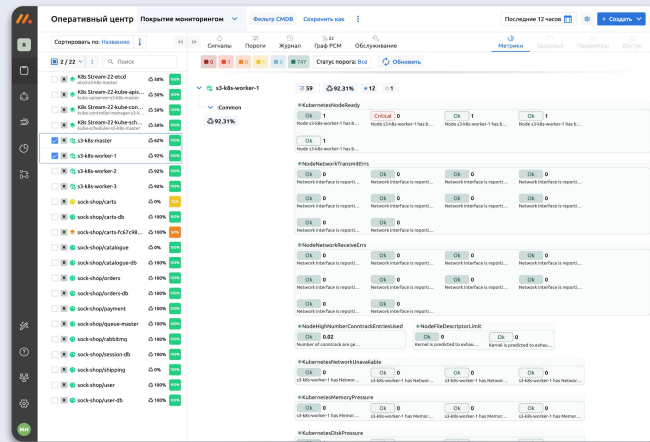
Контейнеры

- Мониторинг контейнеров с учетом специфики и высокой динамичности контейнерных технологий, таких, как Docker, Kubernetes и других оркестраторов
- Визуализация и управление контейнерами и кластерами: Monq предоставляет детальную карту развертывания, позволяя визуализировать состояние контейнеров, подов и сервисов в реальном времени
- Мониторинг производительности и доступности: система автоматически собирает метрики производительности и доступности каждого контейнера, включая использование CPU, памяти, дискового пространства и сетевой активности
- Логирование и трассировка: Monq интегрируется с системами логирования и трассировки, такими, как Fluentd, Elasticsearch, и Jaeger, обеспечивая централизованный сбор и анализ логов и трассировок от всех контейнеров
- Гибкость и масштабируемость: Monq поддерживает мониторинг как небольших, так и крупных контейнерных сред, адаптируясь под различные объемы данных и нагрузки.
- Интеграция с оркестраторами: Monq обеспечивает интеграцию с популярными системами оркестрации контейнеров, такими, как Kubernetes, Docker Swarm и др.
- Мониторинг Kubernetes с Monq предоставляется через готовый контент-пак



Виртуализация

- Мониторинг виртуализированных сред с Monq с помощью специализированных контент-паков для VMware vCenter, oVirt и zVirt
- Детальный мониторинг виртуализированных инфраструктур и уникальные возможности для их оптимизации и управления
- Всесторонний анализ состояния виртуальных машин, хостов, сетевых ресурсов и систем хранения данных
- Визуализация зависимостей и автопостроение ресурсно-сервисных моделей и моделей здоровья для ИТ-систем
- Возможность не только отслеживать текущее состояние виртуализированных сред, но и понимать их взаимосвязи и влияние друг на друга
- Быстрое выявление и устранение проблем, а также помощь в планировании мер по обеспечению непрерывности бизнес-процессов



Сеть

- Возможность оперативно выявлять и устранять проблемы с доступностью, производительностью и безопасностью сетевых ресурсов
- Эффективный сетевой мониторинг и полный контроль за сетевой инфраструктурой



модули платформы

Синтетический мониторинг в Monq®

Смотрите на сервисы глазами пользователей и замечайте проблемы до того, как они начнут влиять на бизнес

- мониторинг пользовательских интерфейсов
- мониторинг веб-сервисов



Оперативный центр Активные KE

Фильтр CMDB Сохранить как 15.04.2024 06:24 - 16.04.2024 06:24 + Создать

Сигналы Пороги Журнал Граф РСМ Обслуживание Метрики Здоровье Параметры Доступ

Поиск Без KE Последние изменения Статус: 1 + Фильтр Обновить

Критичность	Длительность	Название	Создан	События	Теги	KE
Major	1ч 27м 51с	Processes experience elevated CPU throttling	25.04.2024 10:16:28	→ 25.04.2024 10:16:28	1 MCS	sock-shop/carts-fc67c9856-2hvp7 :Common
Warning	1ч 27м 56с	Deployment has not matched the expected number...	25.04.2024 10:16:23	→ 25.04.2024 10:16:23	1 MCS	sock-shop/carts :Common
Critical	17ч 8м 16с	ФТХ / demo-socks-shop → Тест-кейс 3: Добавит...	24.04.2024 18:36:03	→ 24.04.2024 18:36:03	1 FT	Автотест demo-socks-shop :Тесты и их шаги
Fatal	9д 14ч 41м 17с	High Pod Memory usage	15.04.2024 21:03:02	→ 15.04.2024 21:03:02	1 MCS	sock-shop/payment-7d794d7cd8-7246k :Common
Fatal	9д 18ч 30м 20с	Проверка доступности онлайн-эквайринга	15.04.2024 17:13:59	→ 15.04.2024 17:14:01	16 zbx	Оплата товара :Common
Major	9д 20ч 58м 37с	Processes experience elevated CPU throttling	15.04.2024 14:45:42	→ 15.04.2024 14:45:42	1 MCS	emulators/vcsim-844dcdffb9-2qgs5 :Common

Все сигналы загружены

ФТХ / demo-socks-shop → Тест-кейс 3: Добавить в корзину и заказать → Шаг 2. Добавить то... ID:8335 2 17ч 7м 59с ОТКРЫТ

Описание

Фактический результат:
Тест-кейс 3: Добавить в корзину и заказать (selenium.common.exceptions.NoSuchElementException: Message: Waited for element to appear for 25 seconds, but xpath://*[contains(text(), 'Crossed')]/following::[@class='fa Fa-...)

События

→ Последнее в 18:36:03.448 24.04.2024 OnBuildEvent Все события (1)

Метки

Связанные KE

Автотест demo-socks-shop Тесты и их шаги 25%

Вложения

Error.PNG

Ссылки

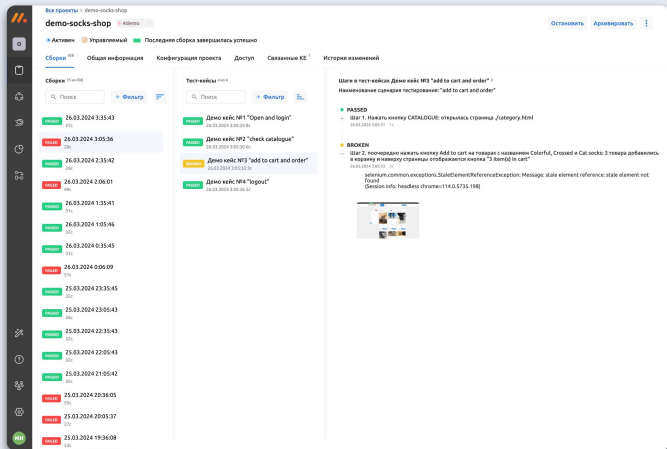
Проект Автотеста

Теги

FT Введите название тега

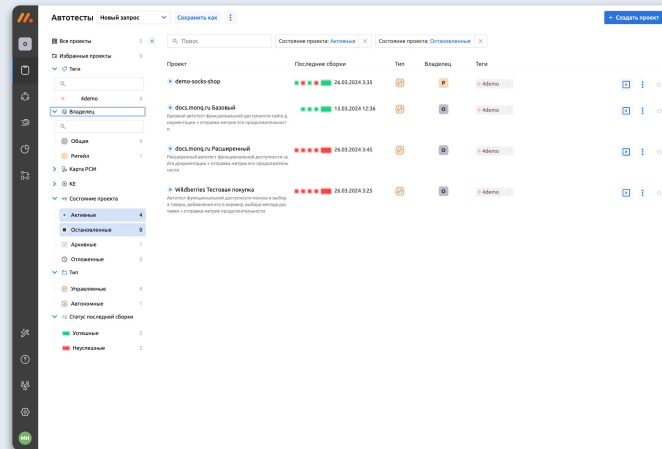
Запущенные бизнес-процессы

Бизнес-процессов нет



Синтетический мониторинг

- Замена вала ручных проверок пользовательских интерфейсов в растущих и разнородных инфраструктурах
- Возможность создавать и автоматизированно выполнять сценарии и тесты, имитирующие действия реальных пользователей – например, заказов в интернет-магазинах или приложениях
- Анализ результатов тестов и выявление возможных проблем и узких мест в инфраструктуре и приложениях до того, как они начнут массово влиять на конечных пользователей
- Обогащение данными синтетического тестирования ресурсно-сервисной модели и расчета здоровья сервисов
- Моментальный доступ к отчетам о выполнении проверок



Мониторинг пользовательских интерфейсов и веб-сервисов

- Возможность отправки в Monq данных о состоянии любых пользовательских интерфейсов – служебного ПО (например, 1С), CRM, сайтов, мессенджеров
- Автоматические тесты вместо ручных проверок десятков информационных систем
- Легкое выполнение KPI по доступности
- Проактивная работа со сбоями и снижение финансовых и репутационных потерь для бизнеса
- Возможность использования тегов и фильтров для навигации в списке сценариев автотестирования

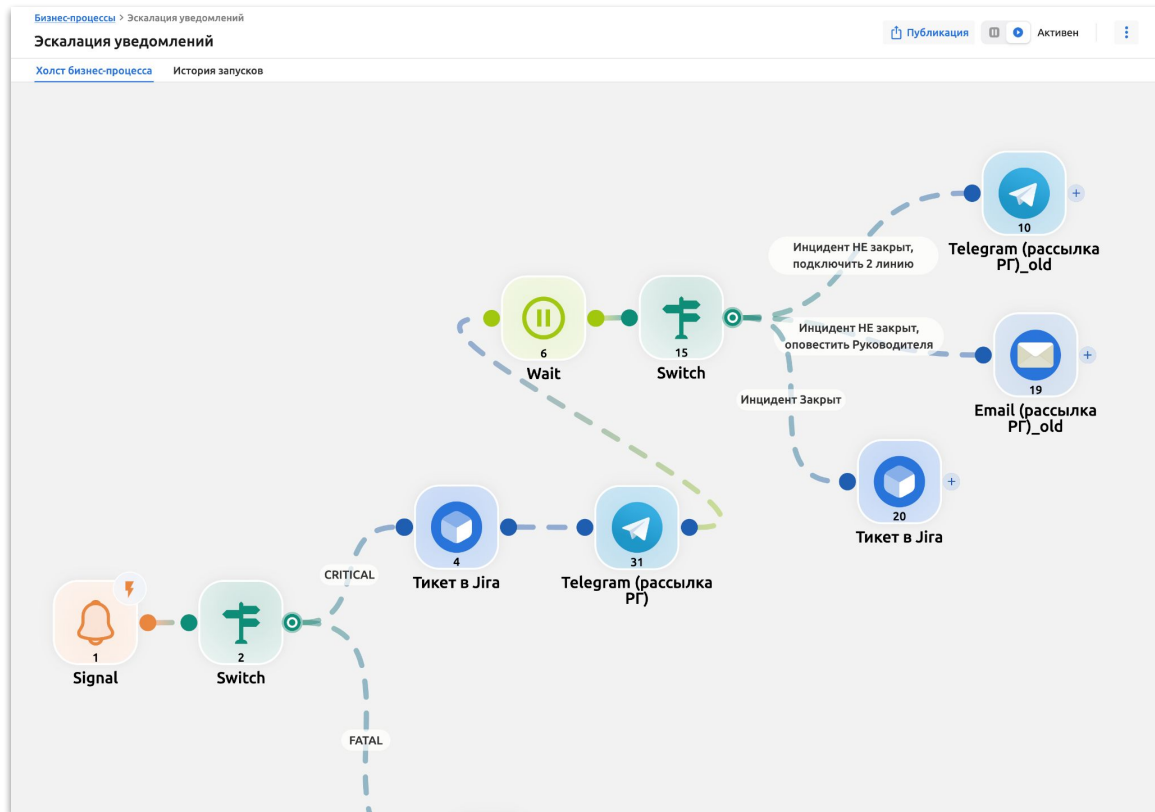


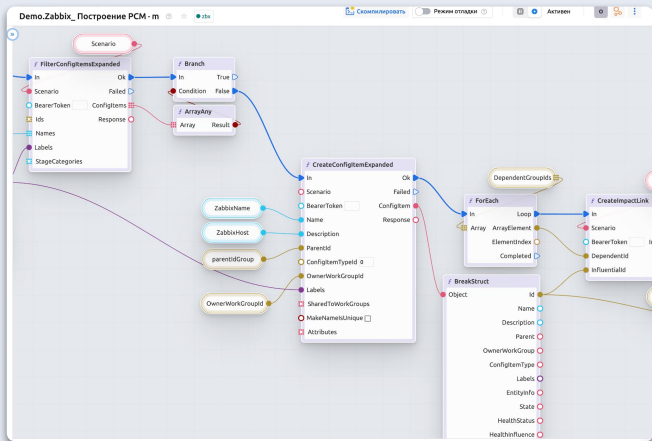
модули платформы

Автоматизация в Monq®

Автоматизируйте максимум процессов ИТ-мониторинга **на low и no-code**

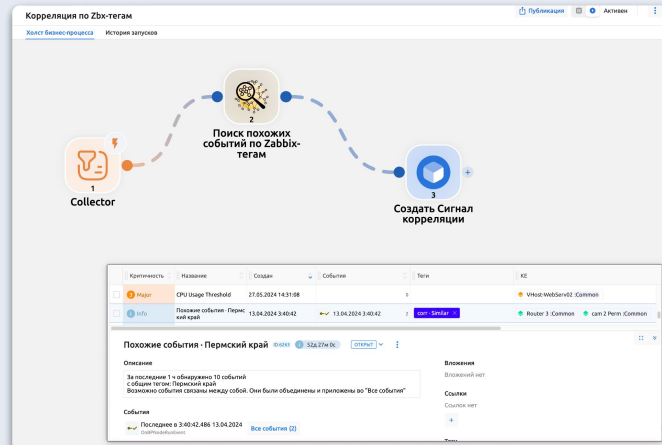
- автопостроение РСМ и моделей здоровья
- защита от «шторма алертов» за счет автокорреляции и дедупликации
- автоматизация обработки первичных событий
- автоматизация работы с метриками КЕ
- автообогащение данными сборок автотестирования
- автоматизация системы оповещений и эскалации
- автоотчеты о доступности
- **ML** автокорреляция сигналов new
- запуск бизнес-процессов из сигналов и КЕ new





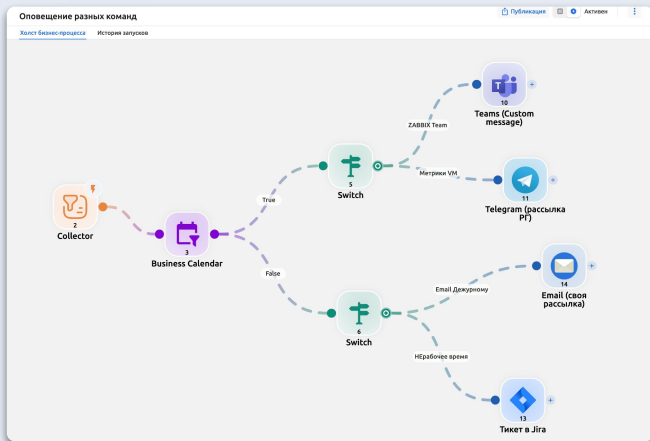
Автопостроение PCM и моделей здоровья

- Автопостроение ресурсно-сервисных моделей любой сложности с миллионами объектов
- Визуализация в режиме реального времени ИТ-ландшафта на всех уровнях в виде PCM и МЗ (модель здоровья)
- Автоматическое выстраивание моделей благодаря автообработке первичных датасетов и создания из них конфигурационных единиц
- Моментальная обработка любых объемов данных с помощью пакетной обработки информации и атомарных сценариев



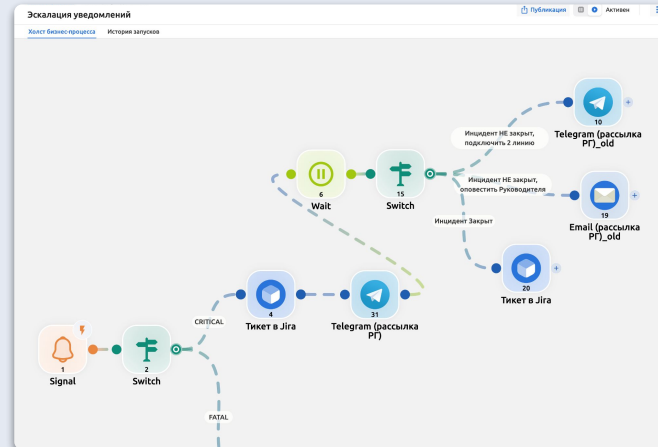
Защита от «шторма алертов»: автокорреляция и дедупликация

- Больше никаких дублей и ненужных сообщений благодаря low-code автокорреляции и дедупликации
- Автодедупликация инцидентов позволит справиться с проблемой «шторма алертов» и снизить уровень цифрового шума на 90%
- Легкое создание правил для фильтрация ненужных сообщений в обработчиках потоков данных
- Автоматическая обработка данных с помощью обработчиков Monq, которые парсят сырые логи в нужные форматы (например, Zabbix, Prometheus и др.), обогащают их лейблами и отправляют дальше по пайплайну в хранилище



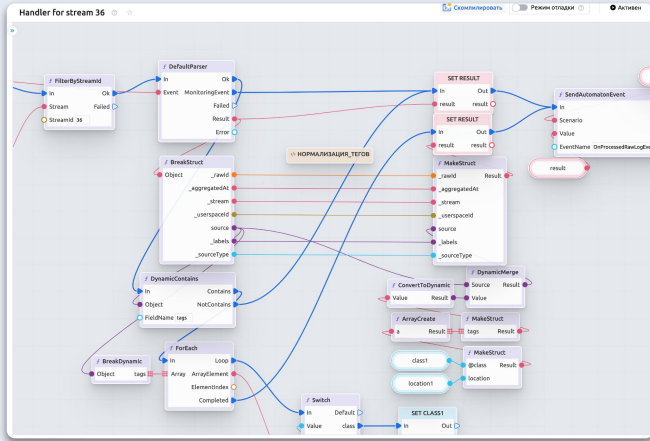
Автоматизация системы оповещений

- Гибкая настройка на no-code бизнес-процессах системы оповещений для разных команд и рабочих групп
- Возможность подключения любых средств коммуникации – от популярных мессенджеров до рабочей почты
- Возможность подключения к Monq сервис-десков и автооткрытие задач
- История запуском со статусами
- Возможность устанавливать паузу перед выполнением следующего блока с помощью инструмента Wait



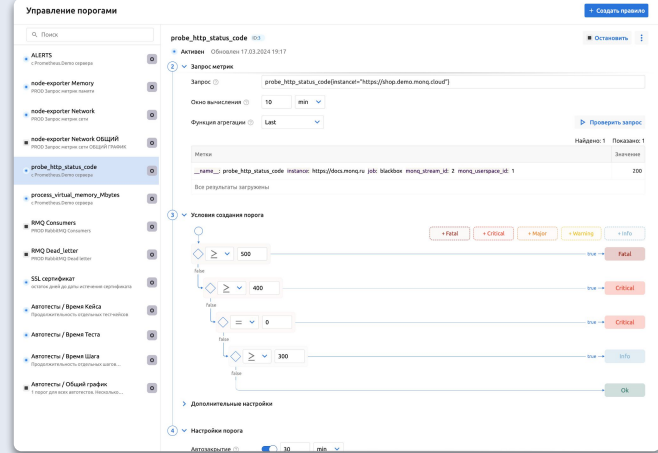
Автоэскалация

- Гибкая настройка на no-code бизнес-процессах системы эскалации на случай нештатной ситуации
- Настройка автоэскалации на рабочие группы
- Возможность выбора действий из существующего списка или создание собственных



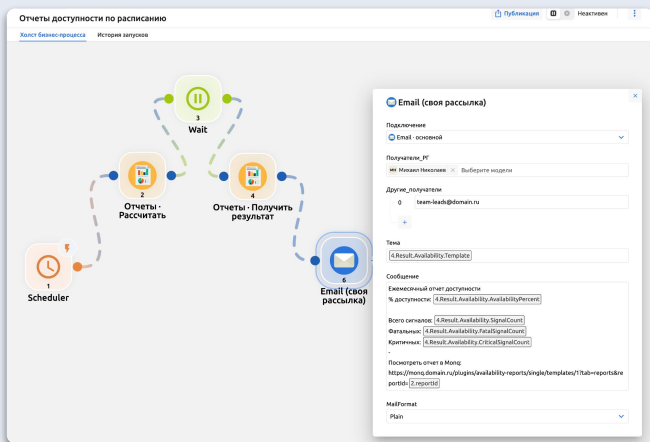
Автообработка первичных событий

- Нормализация и очистка первичных событий с помощью правил low-code автоматизации
- Автопреобразование первичных событий в датасеты и метрики, которые могут влиять на здоровье КЕ и участвовать в построении ресурсно-сервисных моделей и моделей здоровья



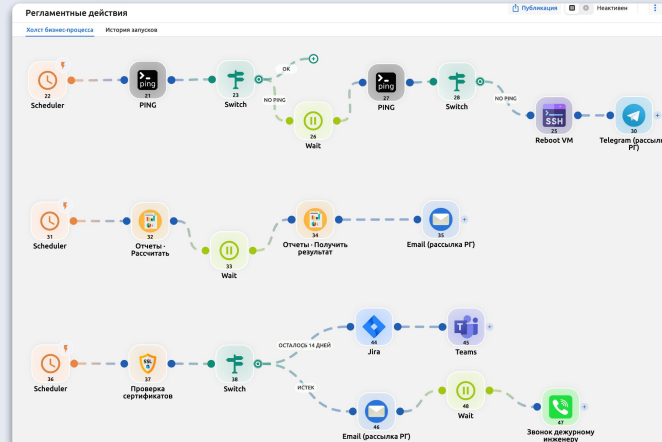
Автоматизация работы с метриками КЕ

- Возможность создания пределов нормы и быстрой реакции на отклонения и аномалии.
- Возможность участия установленных порогов в расчете здоровья КЕ
- Запуск no-code бизнес-процессов по порогам (roadmap-2024)



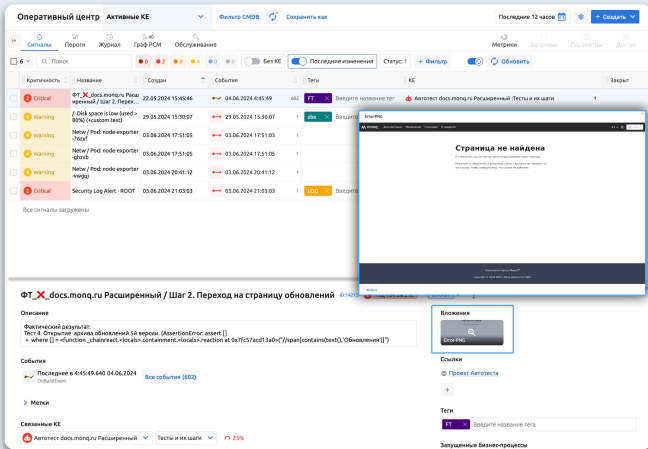
Автосоздание и отправка отчетов о доступности и здоровье

- Автоматическое формирование и отправка необходимым ответственным командам отчетов о здоровье и доступности



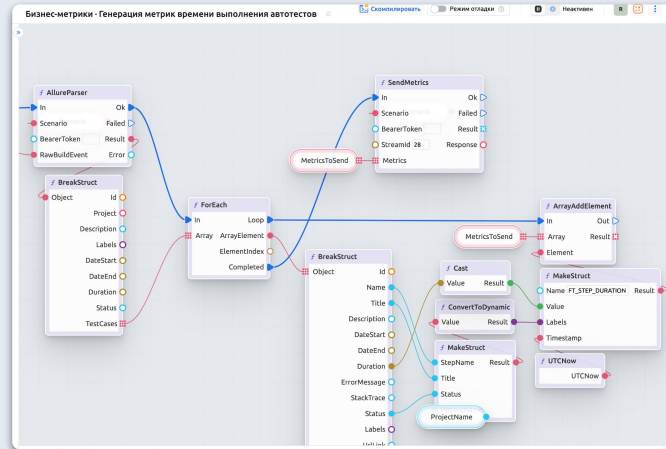
Автоматизация регламентных действий

- Автоматизация регламентных действий – проверки доступности, перезагрузки виртуальных машин и др.



Автообогащение данными сборок синтетического автотестирования

- Обогащение данными РСМ и моделей здоровья с помощью low-code и парсинга сборок синтетического тестирования пользовательских интерфейсов, веб-сервисов и др.
- Десятки готовых функций и возможность создания своих собственных
- Наличие режима отладки
- Глобальные и локальные переменные
- История запусков и планировщик



Автоматизация формирования бизнес-метрик

- Автоматизация на основе правил low-code формирования бизнес-метрик на основе первичных событий и ускорение расследование первопричин сбоев



The screenshot displays the Monq monitoring interface. On the left, there is a table of incidents with columns for ID, Severity, Priority, and Status. The main area shows a detailed view of an incident titled 'NetFrontBugs'. It includes a description of the problem, a list of related incidents, and a 'Create task in Jira' button.

Автокорреляция сигналов

- Корреляция сигналов (как ручная, так и автоматическая через API и сценарии автоматизации) и связывание сигналов между друг другом:
 - дедупликация сигналов по различным признакам в случае массовых аварий;
 - помощь в поиске решений по схожим недавним инцидентам
- Связывание сигналов в один с прикреплением статьи из БЗ

The screenshot shows the 'Создать задачу в Jira' (Create task in Jira) dialog box. It contains the following information:

- Переменные запуска:**
 - Проект: CONIT
 - Тип задачи: Баг
 - Название: Проблема в сигнале [id:[43d]]
 - Описание: Описание для бага
- Описание:**
 - Оперативно- обработайте сигнал от системы мониторинга:
 - `[{{4.Name}} | {{4.Priority}} | {{4.Severity}}]`
 - `[[[{{4.ID}}]]|https://monq.com/monq/ml/ops?tab=monq@jira@statuses-open&cid=hide&autoUpdateInterval=10&signal={{4.ID}} | {{4.Name}} | {{4.Priority}} | {{4.Severity}} | {{4.Code}}]`
 - Информация по KE к которой привязан сигнал:
 - `(code)@`
 - `(4.Code)@`
 - `(code)`
 - Ссылка на инструкции [wiki|https://google.com/]
- Buttons: **Запустить** (Execute), **Отмена** (Cancel), **Перейти к бизнес-процессу** (Go to business process)

Запуск бизнес-процессов из сигналов и KE

- Возможность запуска по-code бизнес-процессов прямо из сигналов и KE ускоряет работу над важными задачами
- Возможность обработать процессы в ручном режиме до момента их полной автоматизации
- Удобный интерфейс со всеми необходимыми переменными запуска



модули платформы

Платформа Monq[®]

Используйте возможности Monq для удобного сбора и хранения данных и **ролевого** доступа к информации

- собственная CMDB
- автоматон
- агент и плагины
- ролевая модель
- высокая производительность и доступность
- готовые контент-паки для интеграции с внешними системами

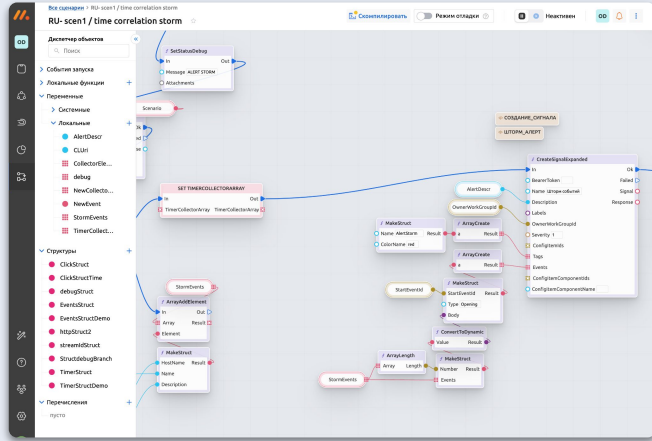
ID	Название	Тип	Стадия ЖЦ	Статус	Здоровье	Открытые Сигналы	Владелец	Покрытие	Дата создания
9888	Автотесты все	Default	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	100%	18.06.2024 9:55:09
9884	Автотест	Автотест	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	18.06.2024 9:39:48
9868	hst_s3-k8s-worker-3	Default	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	Общая	100%	18.06.2024 9:34:14
9867	hst_s3-k8s-worker-2	Default	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	Общая	100%	18.06.2024 9:34:13
9866	hst_s3-k8s-worker-1	Default	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	Общая	100%	18.06.2024 9:34:12
9865	hst_s3-k8s-master	Default	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	Общая	100%	18.06.2024 9:34:12
9864	grp_Datacenter MSK-3	Default	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	Warning	94.44%	0	Общая	100%	18.06.2024 9:34:10
9854	sock-shop/user-db-57cd6d5c4...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9853	emulators/its-emulator-d95b4...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9852	emulators/siem-emulator-5b59...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9851	infra/consul-0	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9850	sock-shop/frontend-99f5764d...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9848	moon/moon-77f8fb698cjcxdw	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9847	sock-shop/carts-db-6f795f457f...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9846	sock-shop/catalogue-55dbc57c...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9845	sock-shop/catalogue-db-57b7f8...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9844	sock-shop/order-s-88fc54db6...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9843	sock-shop/payment-7d794d7c...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9842	sock-shop/queue-master-5d87c...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9841	sock-shop/rabbitmq-6cbb5b8c9...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08
9840	sock-shop/shippino-845bb9755...	K8s Pod	В ЭКСПЛУАТАЦИИ	OK	100%	0	R Retail	0%	10.06.2024 14:11:08



ID	Наименование	Тип	Статус KE	Здоровье	Открытые Соединения	Видимость	Последнее	Дата создания
1001	Агрегатная кэп	Default	OK	100%	0	И	18.06.2024 9:55:09	
1002	Агрегат	Агрегат	OK	100%	0	И	18.06.2024 9:39:48	
1003	het_13183-worker-1	Default	OK	100%	0	Общая	18.06.2024 9:34:14	134
1004	het_13183-worker-2	Default	OK	100%	0	Общая	18.06.2024 9:34:12	134
1005	het_13183-master	Default	OK	100%	0	Общая	18.06.2024 9:34:12	134
1006	gfs_DatabaseServer	Default	Warning	94.41%	0	Общая	18.06.2024 9:34:10	286
1007	scsh-dhcpserver-1	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1008	emulationstation-emulator-001	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1009	infocloud-0	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1010	scsh-dhcpserver-0	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1011	mongo-proxy-77	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1012	mongo-proxy-77	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1013	scsh-dhcpserver-0	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1014	scsh-dhcpserver-0	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1015	scsh-dhcpserver-0	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1016	scsh-dhcpserver-0	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1017	scsh-dhcpserver-0	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1018	scsh-dhcpserver-0	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1019	scsh-dhcpserver-0	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	
1020	scsh-dhcpserver-0	Kids Pod	OK	100%	0	И	18.06.2024 14:11:08	

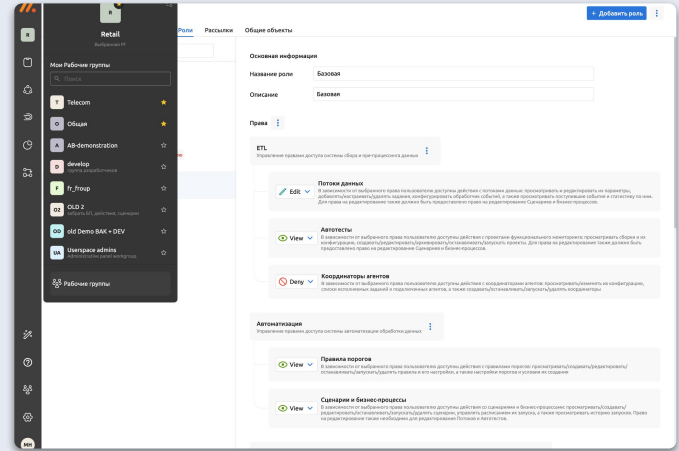
Собственная CMDB

- Возможность сбора в CMDB MonD разрозненной информации об объектах мониторинга и выстраивания целостной ресурсно-сервисной модели всего ИТ-ландшафта
- Корреляция данных в CMDB с данными мониторинга для целостной картины состояния ИТ-окружения
- Возможность автоматического и ручного построения CMDB
- Возможности статического и динамического изменения CMDB
- Возможность работать с нестандартным атрибутивным составом – нужные поля можно настраивать самостоятельно, предоставляя моментальный доступ к нужной информации
- Автоматическая регистрация инцидентов в базе – легко следить за SLA
- Возможность заводить окна обслуживания и коррелировать эти данные с данными мониторинга
- Учет покрытия мониторингом в CMDB
- Расчет здоровья KE в CMDB как от прямых алертов, так и от статусов - при этом учитывается взаимное влияние родительских и дочерних KE с помощью типов связей влияния и подчинения
- Журнал изменений KE – изменение параметров во времени через разные форматы визуализации
- Ролевой доступ к CMDB и гибкое управление разрешениями к данным



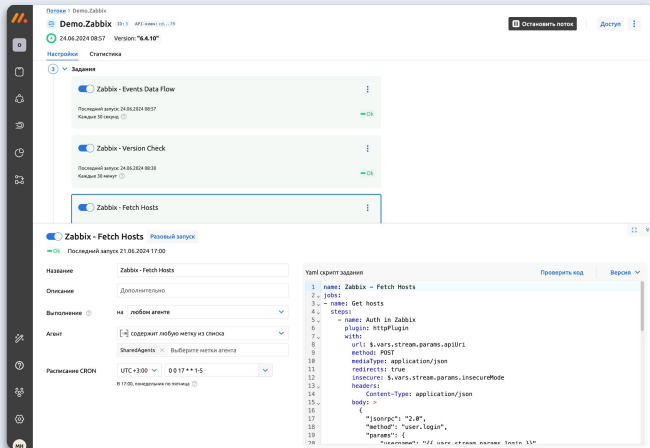
Автоматон Monq

- Автоматизация действий любой сложности с автоматом Monq, – «сердцем» автоматизации в платформе – который позволяет «на лету» связывать сигналы и метрики с KE, обеспечивает гибкий парсинг и преобразование событий и сборок автотестов, реализует правила корреляции и дедупликации и реализует защиту от шторма алертов.
- «No Vendor Lock»: возможность создания и гибкого изменения автоматических действий без участия вендора
- Без участия человека «слушает» все входящие события и на основе правил запускает автоматически программы для десятков тысяч операций в секунду
- Постоянная поддержка топологии в актуальном состоянии с помощью автоматического построения РСМ – сбора данных с помощью плагинов, мониторинга и обогащения событий и их автопривязки к KE
- Неограниченная возможность масштабирования процессов



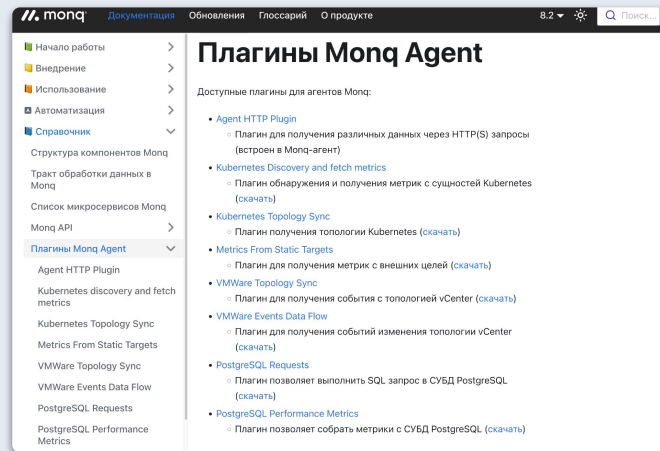
Ролевая модель

- Гибкое управление доступами к данным между разными уровнями и командами
- Разделение ролей на Администраторов и Пользователей
- Соответствие требованиям безопасности в части доступа к чувствительным данным
- Работа только в нужных пространствах – контексте рабочей группы
- Удобная настройка личного профиля – контактных данных, доступности
- Гибкое управление по-code нотификаций и эскалации
- Управление списками рассылки
- Настройки системных оповещений в рабочей группе
- Возможность подключения и синхронизации с корпоративным Active Directory



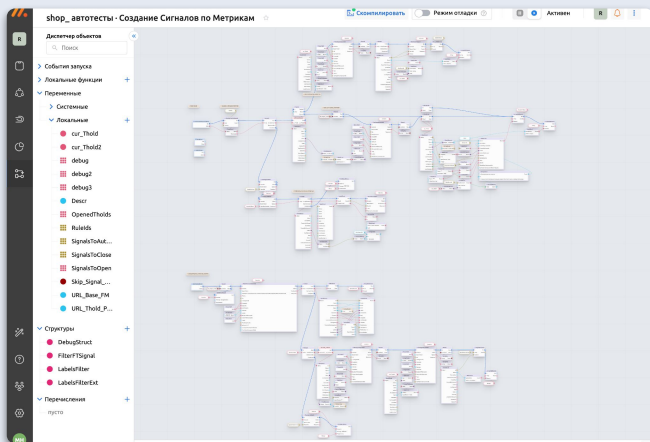
Агент Monq

- Сбор данных по заданию агентом с любых элементов ИТ-окружения
- Политика массового выполнения заданий на множестве агентов – хоть для десятков тысяч элементов инфраструктуры одновременно
- Возможность «слушать» порты и «ловить» SNMP-трапы (roadmap-2024)
- Графический экран управления агентами и отслеживания выполнения заданий
- Возможность указать сразу несколько меток в задании: метки координаторов, а также личные метки агента
- Возможность видеть статус заданий с помощью цветового разграничения: красный для проблемных заданий (можно сразу посмотреть лог); жёлтый – для экземпляров с ошибкой (можно увидеть лог по каждому проваленному экземпляру); зелёный – для успешных заданий
- Цветовое обозначение статусов обработчиков: красный – для сценариев с ошибками, нейтральный – для успешных



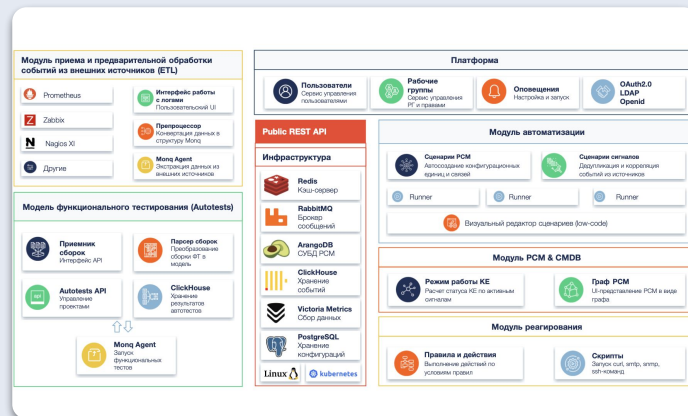
Плагины

- Специальные плагины Monq – экстракторы данных, позволяющие забрать информацию из внешних систем, оборудования, программного обеспечения любым доступным способом.
- В «коробке» есть уже готовые плагины, для которых можно настроить расписание запуска и задания
- Любой плагин можно написать самостоятельно или заказать разработку у вендора
- Шесть важных действий плагина: проверка доступности системы; подключение, запрос данных согласно параметрам задания, очистка «мусорных» данных; структурирования данных и их отправка в систему



Производительность

- Микросервисная архитектура Monq дает возможность применить как *горизонтальное* масштабирование сервисов, тем самым увеличив количество экземпляров наиболее загруженных сервисов, так *вертикальное* масштабирование, увеличивая количество ресурсов, предоставленных сервису
- Возможность запустить автоматизированное изменение производительности системы в зависимости от внешних факторов
- Возможность построить с помощью автомата оптимальные сценарии обработки событий, добиться максимальной вычислительной производительности
- Встроенные метрики производительности для точной картины утилизации ресурсов и корректного распределения ресурсов
- Демонстрационный экземпляр Monq может обрабатывать порядка 1500 единиц данных в секунду; в промышленной эксплуатации можно добиться любой нужной производительности



Доступность

- За счет микросервисной архитектуры возможность развернуть Monq может на нескольких серверах и иметь несколько экземпляров каждого важного узла.
- Выход из строя одного из серверов не влияет на доступность платформы: микросервисы будут перезапущены на свободном сервере, а с учетом нескольких экземпляров микросервисов потоки данных будут перенаправлены запущенным микросервисам на работоспособных серверах.
- Поддержка работы с инфраструктурным программным обеспечением, запущенным в режиме высокой доступности, и легко переключается на доступный инфраструктурный узел в случае выхода из строя основного.

интеграции готовые контент-паки

Контент-паки как дополнения к Monq упрощают постановку на мониторинг внешних систем, например, Kubernetes

Контент-паки позволяют быстро интегрироваться с внешними системами, например, Zabbix

Такие дополнения – это best practice и знания, как мониторить системы, какие использовать настройки порогов и сценарии обработки алертов и корреляции

В системе уже есть готовые контент-паки для Zabbix, Kubernetes, Prometheus и др. для подключения внешних источников данных (доступны в комьюнити-версии)

В Monq уже есть готовые контент-паки со сценариями автоматизации для работы с внешними системами коммуникации и сервис-десками (ex. Telegram или Jira)

Платформа предоставляет возможность самостоятельной интеграции внешних систем через API.

У вендора и партнеров можно заказать разработку контент-пака для любой внешней системы



Контент-паки в Monq

системы мониторинга	ZABBIX	Prometheus	пульт	Stack
виртуализация	vmware	АСТРА	virt	KVM
микросервисы	kubernetes	docker		
сервера	Linux	Windows	Битрикс	AQUARIUS
средства безопасности	Вебмониторинг	MaxPatrol SIEM	solidwall	QRATOR LABS
средства нотификации	Telegram	Microsoft Teams	Slack	Express
сервис-дески	ServiceNow	Jira	IntraService	OMNITRACK
CMDB	netbox	insight	MICRO FOCUS	
базы данных	PostgreSQL	MySQL		
отраслевые решения и ИС	ГЕОМИКС			

[полный каталог интеграций](#)





1

Конфигурационная единица (КЕ) – любая сущность (компонент), которая принимает участие в правилах расчета статуса или здоровья на основе поступающих в систему данных

Сервер

Сервис, приложение

Виртуальная машина

Коммутатор, порт

Система хранения данных

База данных

Контейнер

Кластер

не являются самостоятельными КЕ и не включены в лицензирование компоненты, которые являются *вливающими* на здоровье КЕ

КЕ (входит в лицензирование): управляемый коммутатор

Влияющие на КЕ компоненты (не являются объектом лицензирования):

- порты коммутатора
- напряжение
- температура
- параметры работы вентилятора и др.

пример

2

Обработчик автоматизации (ОБ) – IT-агент (runner), предназначенный для запуска и автоматического выполнения процессов и синхронизаций со сторонними системами. Несколько одновременно работающих обработчиков позволяют распределять активные процессы по отдельным потокам автоматизации.

Автопостроение PCM

No-code бизнес-процессы

Автоматизация сбора и обработки данных

Дедупликация и корреляция

количество рекомендуемых обработчиков зависит от объема обрабатываемых данных и сложности сценариев автоматизации



Состав	Базовая	Базовая плюс	Премиальная	Премиальная плюс
График оказания услуг	8x5	8x5	24x7	24x7
Гарантированное время ответа	1 рабочий день	4 часа	2 часа	1 час
Количество одновременно открытых обращений	5	10	без ограничений	без ограничений
Несколько команд эксплуатации	нет	нет	да	да
Количество контактов	3	5	10	30
Каналы приема обращений				
Портал поддержки	да	да	да	да
Электронная почта	да	да	да	да
Telegram-чат	нет	нет	да	да
Дополнительные услуги				
Выделенный аккаунт-менеджер и команда поддержки	нет	нет	да	да
Ежемесячные видео-встречи с командой разработки	нет	нет	нет	да



Пакет	Описание
Профессиональные сервисы Монq 360	Годовой сертификат на 1440 часов профсервисов (до 360 часов в квартал)
Профессиональные сервисы Монq 180	Годовой сертификат на 720 часов профсервисов (до 180 часов в квартал)
Профессиональные сервисы Монq 60	Годовой сертификат на 240 часов профсервисов (до 60 часов в квартал)
Профессиональные сервисы Монq 30	Годовой сертификат на 120 часов профсервисов (до 30 часов в квартал)
Профессиональные сервисы Монq 20	Годовой сертификат на 80 часов профсервисов (до 20 часов в квартал)
Профессиональные сервисы Монq 10	Годовой сертификат на 40 часов профсервисов (до 10 часов в квартал)
Сервисный запрос Монq 20	Сертификат на оказание разовых услуг, включающий 20 часов работ специалистов
Сервисный запрос Монq 10	Сертификат на оказание разовых услуг, включающий 10 часов работ специалистов
Сервисный запрос Монq 5	Сертификат на оказание разовых услуг, включающий 5 часов работ специалистов



2019

год основания

50+

сотрудников

Дубна, МО

головной офис

3 447 000 +

конфигурационных единиц
в управлении

Россия и СНГ

география

АРПП «Отечественный софт»

в Ассоциации с 2020 года

обучение

от вендора



СОВМЕСТИМОСТЬ

с Astra Linux Special Edition



**Реестр
отечественного ПО**

запись от 03.11.2020 №7269





Никита Емельянов

emelianovnv@monqlab.com

Руководитель отдела продаж
Monq Digital Lab

Запросить демо